

『せんだんの里グループホーム入居者家族アンケート』

以下の質問について、当てはまる番号に○を付けてください。

No	設問		回答項目
1	職員は、ご家族の困っていること・不安・求めていること等の話をよく聞かれていますか？	1	よく聞いてくれる 7
		2	まあ聞いてくれる
		3	あまり聞いてくれない
		4	全く聞いてくれない
【具体的な状況を記載ください】			
No	設問		回答項目
2	グループホームでのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告はありますか？	1	よくある 7
		2	ときどきある
		3	ほとんどない
		4	全くない
【具体的な状況を記載ください】 ○主治医往診の後、必ず電話による報告がある。 ○週1回位連絡をくれる。			
No	設問		回答項目
3	職員はご本人の介護計画をご家族に分かりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	1	説明を受け一緒に話し合っている 5
		2	時々説明を受け話し合っている。 1
		3	説明を受けたが話し合っていない。 1
		4	説明も話し合いもない。
【具体的な状況を記載ください】			
No	設問		回答項目
4	グループホームでの食事内容に満足していますか？	1	大変満足している 6
		2	どちらとも言えない
		3	不満があると思う
		4	分からない 1
【具体的な状況を記載してください】 業者の提供する食事に代わってから食事内容についてよく分からないため。			
No	設問		回答項目
5	職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望を理解し、柔軟な対応をしていますか？	1	よく対応してくれる 7
		2	まあ対応してくれる
		3	あまり対応してくれない
		4	全く対応してくれない
【具体的な状況を記載ください】 本人の趣味を理解し支援してくれる。			

No	設問		回答項目
6	グループホームを利用することで、ご本人が身体や精神の状態に応じて満足できる生活を送っていると感じていますか？	1	よく感じる 7
		2	ときどき感じる
		3	ほとんど感じる
		4	分からない
【具体的な状況を記載ください】			
No	設問		回答項目
7	グループホームでは、ご本人の意思をできる限り尊重し、外出等の支援をする努力をしていると感じますか？	1	よく感じる 7
		2	ときどき感じる
		3	ほとんど感じる
		4	分からない
【具体的な状況を記載ください】			
No	設問		回答項目
8	医療機関との連携や、安全面について、グループホームのサービスに心配を感じることはないですか？	1	全くない 6
		2	あまりない 1
		3	少しある
		4	大いにある
【具体的な状況を記載ください】			
No	設問		回答項目
9	グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	1	大変行きやすい 5
		2	まあ行きやすい 2
		3	行きにくい
		4	とても行きにくい
【具体的な状況を記載ください】			
No	設問		回答項目
10	ご家族からみて、職員はやりがいと責任を持って働いているように見えますか？	1	ほぼ全ての職員がやりがいと責任を持って働いている 5
		2	多くの職員がやりがいと責任を持って働いている 2
		3	一部の職員のみやりがいと責任を持って働いている
		4	やりがいと責任を持って働いている職員はいない
【具体的な状況を記載ください】			

No	設問		回答項目
11	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	1	大変満足している 7
		2	どちらとも言えない
		3	不満があると思う
		4	分からない
【具体的な状況を記載ください】			
No	設問		回答項目
12	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	1	大変満足している 7
		2	まあ満足している
		3	少し不満がある
		4	大いに不満がある
【具体的な状況を記載ください】			

ご協力ありがとうございました。