

『せんだんの里グループホーム入居者家族アンケート結果』

以下の質問について、当てはまる番号に○を付けてください。

※回答数（東乃家：6名、中乃家：9名、西乃家：7名）

※回答数横の○内の数字は未回答数

N o	設問		回答項目	東乃家	中乃家	西乃家
1	職員は、ご家族の困っていること・不安・求めていること等の話をよく聞かれていますか？	1	よく聞いてくれる	4	7	6
		2	まあ聞いてくれる	2	1	1
		3	あまり聞いてくれない		1	
		4	全く聞いてくれない			
<p>【具体的な状況を記載ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員は皆話しやすい、連絡をもらうときには何でも話している。 ・電話での問い合わせや訪問時に相談に乗ってもらっている。 						
N o	設問		回答項目			
2	グループホームでのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告はありますか？	1	よくある	5	7	7
		2	ときどきある	1	1	
		3	ほとんどない		1	
		4	全くない			
<p>【具体的な状況を記載ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・往診の結果等細かく現状報告をしてくれる。面会を行えない状況であっても状態把握ができるので安心。 ・定期的な報告のほかに体調変化時等必要な時にこまめに連絡をしてくれる。 ・暮らしぶりや健康状態、金銭管理の報告は良くあるが、異動は時々。 ・現金出納、銀行通帳の写しは届くが報告、連絡等は無い。 						
N o	設問		回答項目			
3	職員はご本人の介護計画をご家族に分かりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	1	説明を受け一緒に話し合っている	4	6	4
		2	ときどき説明を受け話し合っている	2	1	3
		3	説明を受けたが話し合っていない		1	
		4	説明も話し合いもない		1	
<p>【具体的な状況を記載ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームでの生活の様子を知らせてもらい、家族の願いを聞いてもらって介護計画を立ててくれている。 ・家族に寄り添った介護計画でもあり、利用者に寄り添っているので満足している。 ・コロナ禍以降は郵送でのやり取りのため話し合っていない。 ・コロナ禍のため、電話での話し合いとなっている。 ・電話での問い合わせ等連絡はあるが直接の話し合いは行っていない。 						

N o	設問		回答項目			
4	グループホームでの食事内容に満足していますか？	1	大変満足している	5	4	3
		2	どちらとも言えない	1	2	2
		3	不満があると思う			
		4	分からない		3	2
<p>【具体的な状況を記載ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年齢により食欲があまりなかったり、食事摂取量が減っているとき等色々な工夫をしてもらい、本当にありがたい、満足している。 ・残さず食べきっているという報告をもらっており、美味しく食べていると思う。 ・食事提供時間に本人の意思等で進まない場合も無理をせず時間を変え、摂取できるように配慮をしたり本人との会話も大事にしてくれている。 ・問題ないと思っているが、本人と食事の内容について話をする機会（面会等）が無いので2を選択。 ・本人の好き嫌いが多いため、どちらともいえない。 ・何を食べているか分かるが良い。 						
N o	設問		回答項目	東乃家	中乃家	西乃家
5	職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望を理解し、柔軟な対応をしていますか？	1	よく対応してくれる	5	7	6
		2	まあ対応してくれる	1	1	1
		3	あまり対応してくれない		1	
		4	全く対応してくれない			
<p>【具体的な状況を記載ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的な連絡だけではなく、折々に連絡をもらっているためその都度話し合いをし、対応してもらっている。 ・連絡の時に要望を聞いてもらうことも多く、良く対応してもらっている。 ・職員の一人一人が本人の状況（初期の情報）などについて理解しているのか…と感じることがある。 						
N o	設問		回答項目			
6	グループホームを利用することで、ご本人が身体や精神の状態に応じて満足できる生活を送っていると感じていますか？	1	よく感じる	5	6	6
		2	ときどき感じる	1		1
		3	ほとんど感じない			
		4	分からない		3	
<p>【具体的な状況を記載ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人の穏やかな表情や、定期的に通ってもらい等生活、活動の様子も見られ必要とされている実感を持ちながら生活を送っていると思う。 ・コロナ禍もあり本人と直接話すことができない為わからない。 ・本人からの直接の発信ができないこともあり、4を選択。 ・本人から意思表示をすることがほとんどないが、不満はないと感じる。 						

N o	設問		回答項目			
7	グループホームでは、ご本人の意思をできる限り尊重し、外出等の支援をする努力をしていると感じますか？	1	よく感じる	5	5	4
		2	ときどき感じる	1	1	
		3	ほとんど感じない			
		4	分からない		3	3
【具体的な状況を記載ください】						
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で難しい状況ではあるが、できる範囲で活動に参加しながら日々生きがいを持ち落ち着いて生活できるよう配慮してもらっていると感じる。 ・入居して間もなく状況が分からないため4を選択。 ・コロナ禍以前はしてもらっていた。今は状況が許さないのではないかと思う。(4を選択) 						
N o	設問		回答項目			
8	医療機関との連携や、安全面について、グループホームのサービスに心配を感じることはないですか？	1	全くない	4	6	5
		2	あまりない	1	2	2
		3	少しある	1	1	
		4	大いにある			
【具体的な状況を記載ください】						
<ul style="list-style-type: none"> ・体調を崩した時の安全面への配慮等も十分に行ってもらっているが、リモートでの診療については不安な面もある。 						
N o	設問		回答項目			
9	グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	1	大変行きやすい	5	3	3
		2	まあ行きやすい	1	5	4
		3	行きにくい		1	
		4	とても行きにくい			
【具体的な状況を記載ください】						
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍であることも踏まえればかなり行きやすいと感じる。 ・笑顔も多く、話しやすい雰囲気なので訪ねて行きやすい。訪ねて行った際の対応もとても良い。 ・コロナ禍で今尋ねることは遠慮しているが、以前訪問していた時は快く行くことができていた。 ・コロナの影響で行きにくい思いもある。直接部屋で会えないのは残念。 ・感染させてしまったらと思うと申し訳ない気持ちになる。(2を選択) ・コロナの影響で事前予約制となっているのが少し難しいので2を選択。 						

N o	設問		回答項目	東乃家	中乃家	西乃家
10	ご家族からみて、職員はやりがいと責任を持って働いているように見えますか？	1	ほぼ全ての職員がやりがいと責任を持って働いている	2	4①	4①
		2	多くの職員がやりがいと責任を持って働いている	4	3	2
		3	一部の職員のみやりがいと責任を持って働いている		1	
		4	やりがいと責任を持って働いている職員はいない			
【具体的な状況を記載ください】 ・今は電話での対応が主ではあるが、声が明るくはつらつとしており意欲を感じられる。 ・伝える内容が現在の状況ばかりではなく、今後の対応についても説明があり専門職として頑張っていると感じる。 ・コロナ禍で直接お目にかかれないので、わからない（未回答） ・職員によって違いを感じることもあり3を選択。						
N o	設問		回答項目			
11	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	1	大変満足している	6	6	4①
		2	どちらとも言えない		1	
		3	不満があると思う			
		4	分からない		2	2
【具体的な状況を記載ください】 ・ホームでの生活に馴染み、日々穏やかに過ごしている。 ・季節の行事や家事への参加、誕生日を祝ってもらう等楽しさと生きがいを感じながら生活できていると思う。 ・本人の意志、意見を尊重したケアが受けられていると思う。 ・本人から意思表示をすることがほとんどないが、不満はないと感じる。						
N o	設問		回答項目			
12	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	1	大変満足している	6	6	5①
		2	まあ満足している		3	1
		3	少し不満がある			
		4	大いに不満がある			
【具体的な状況を記載ください】 ・全てにおいて、報告、相談をしっかりと行うことができおり、満足。 ・入居している本人が穏やかに日々を過ごせていることに感謝しています。 ・任せきりになっており、感謝しています。 ・いつも、誰もが変わらない対応をしてくれている。						

ご協力ありがとうございました。