
平成28年度
事業報告書
【総括版】

社会福祉法人 東北福社会

1. 本部

| | |
|------|--|
| 総括 | <p>1. 法人の運営・経営における全体調整を行うとともに、安定経営を目指し、経営会議・施設長会議において課題の共有と改善を図った。</p> <p>2. 社会福祉法人制度改革にあわせた法人の基盤整備として、役員、評議員の選任及び定款の改正、諸規程の整備を行った。</p> <p>3. 平成 27 年度に立ち上げた検討チームを再編し、人財の獲得、人財の育成と定着、人財評価を中心とした事業運営を行った。</p> |
| 実施項目 | <p>1. 各種会議の開催 (1) 理事会(3回)(2)評議員会(3回)(3)監事監査(2回) (4) 経営・施設長会議(14回)(5)総務部課長会議(12回)(6)入居調整会議(6回)</p> <p>2. 各検討チームの開催 (1) 人財獲得検討チーム(14回)(2)人財育成・定着検討チーム(15回) (3) 人財評価検討チーム(13回)(4)諸規程作成検討チーム(7回)</p> |
| 主な内容 | <p>1. 社会福祉法人制度改革への対応 (1) 定款の改正：H29年4月1日付施行に向けた諸手続きの実施 (2) 規程の制定と改正：H29年4月1日付施行に向けた整備と改正の実施 理事会運営規則の制定、評議員会運営規則の制定、監事監査規程の制定、内部管理体制基本方針の制定、理事職務権限規程の制定、内部統制システム基本規程の制定、会計監査人選定基準の制定、役員および評議員の報酬等並びに費用弁償に関する規程の改正、経理規程の改正</p> <p>2. 各検討チームの実践内容 (1) 介護職員初任者研修の開催(年2回/受講者計14名) (2) 法人において実施する研修と各拠点にて実施する研修の整理をし、効率的な実施につなげた。 (3) 親子見学ツアーの開催(5家族11名の参加)</p> |

2. せんだんの杜

| | |
|------|--|
| 総括 | <p>1. 法人の理念を達成するべく、さらなる人財育成を目的として、計画的・効果的な研修および実践によるサービスの質の向上を図ると共に、職場環境についても改善策の検討を行った。</p> <p>2. 地域支援のさらなる具現化に向け、認知症政策に対応したカフェの運営ならびに訪問型子育て支援にも積極的に対応し、地域の多様な資源と共に生活福祉の向上に取り組むことができた。</p> |
| 実施項目 | <p>1. OJTの強化とPDCAサイクルの効果的活用によるサービスの追求および人財育成に取り組んだ。併せて、ストレスチェックの事後措置である職場環境改善にも具体的に取り組んだ。</p> <p>2. 認知症に対する早期発見・早期介入を目的とし、地域のボランティア団体および学区社協と共に取り組んできた「午後の音楽Café」(いわゆる認知症カフェ)のさらなる充実を図ることができた。</p> <p>3. 訪問型子育て支援の依頼に対応し、関係団体と地域の子育て親子の問題等を共有し、これから必要とされる生活課題の抽出を行うことができた。</p> <p>4. 実習やボランティア、職場体験等の受入を積極的に行い、福祉人財の確保につなげたと共に、地域に潜在する福祉・介護人財の参入促進方策の検証を行った。</p> |
| 主な内容 | <p>【制度に基づく取り組み】</p> <p>1. 職場外・内研修の効果的活用、サービスの質および労働安全衛生等の向上等、PDCAサイクルの展開を留意し、課題分析から実践・評価後の再計画化などによる積み重ねを行った。</p> <p>2. 現在そして今後の社会に資する事業展開を目的に、一部事業の方向性を検証するための運営の再考や新規事業所の開設等、具体的な取組を行いながら、次につなげる基盤整備を図ることができた。</p> <p>【地域公益活動】</p> <p>1. ボランティアや職場体験希望者の動機をもとにした活動のコーディネートや実習の目的に応じた受入カリキュラムの改編などを通じて、人財発掘および人財確保、参入促進方策の検証を行った。</p> <p>2. 一般的な地域活動への参画に加え、地域の多様な資源と共に有機的連携による活動や認知症政策にも対応したカフェのさらなる充実など通して、社会的課題等について共に検討していく関係の構築を図ることができた。</p> |

3. せんだんの杜ものう

| | |
|------|--|
| 総括 | <p>1. 日々提供しているケアの質向上のために、会議およびミーティングの機会を増やすことで、ケアの見直しと一人ひとりに即したケアの提供へつなげるよう努めた。</p> <p>2. 小中学生や地域住民を対象とした、各種講座や教室等学びの機会を設け、地域住民との連携および地域内の福祉力向上に向けた取り組みに努めた。</p> <p>3. 内部および外部研修における学びの機会を増やすと共に、学び得た内容を共有・実践・評価・再実践のプロセスを組織全体で取り組み、ケアの質向上と人材育成の強化に努めた。</p> |
| 実施項目 | <p>1. 日々の実践内容について、評価・分析する機会を各部署で設けるだけでなく、全体で共有する機会を設け、新たな支援方法について検討・実施する等、望む生活の実現に向けた取り組みを行った。</p> <p>2. 相談員・ケアマネジャー等が積極的に地域住民との関係づくりに努め、認知症サポーター養成講座、介護予防教室を中心に介護負担の軽減・認知症理解等、地域住民の学びの機会を設けた。</p> <p>3. 職員個々の資質向上およびサービスの良質化を図る為に、内部・外部研修を活用した関係法令・制度、権利擁護、経営等に関する学びの機会を持ち、より良い人材の育成へ組織全体で取り組んだ。</p> |
| 主な内容 | <p>【制度に基づく取り組み】</p> <p>1. 利用者個々の特性の把握とサービスの画一化防止に向けて、多職種参加してのケアカンファレンス・ミーティング・会議を定期的で開催し、本人主体の生活作りに取り組んだ。</p> <p>2. 内部研修へ外部講師を招き、専門的かつ実践的な学びを通してサービスの質向上へと活かし、選ばれる事業所作りと稼働率向上に向けた取り組みに努めた。</p> <p>3. 日常生活総合事業に対する制度理解と支援の在り方について、行政や関係機関等との連携を密に図り、地域包括ケアの実践の取り組みに努めた。</p> <p>【地域公益活動】</p> <p>1. 東日本大震災後6年が経過する中で、関係機関および団体等と連携を図りながら、被災された方々が不安無く次の生活に進めるための支援を継続して行った。</p> <p>2. 地域包括支援センターおよび居宅介護支援事業所を中心に、地域ケア会議、各種講座や教室を開催し、地域住民の福祉に関する知識と興味を持てるよう働きかけ、地域との連携強化を図った。</p> <p>3. 放課後児童クラブを利用する地域児童が、安全かつ健康な状態で過ごせる為の施設整備を行った。また、高齢者等との多世代間交流から、福祉に対する興味を持てる様に努めた。</p> |

4. せんだんの里

| | |
|------|--|
| 総括 | <p>平成28年度せんだんの里の経営及び運営については、</p> <p>1. 職員一人一人が経営観念（意識）を高め、安定した経営を行う。</p> <p>2. 介護保険法、社会福祉法等の基本理念の理解を深め、各事業拠点における適切なケアマネジメント等を実施する事で、利用者の生活を支援し、更なる相互理解の強化に努める。</p> <p>3. 地域住民とともにコミュニティーを形成する中で、ニーズ等の確に捉え、より良い地域社会づくりを行う。</p> <p>この3項目を目標とし実施した結果、総じて職員個々のスキルアップが図れた。</p> <p>また、地域ボランティアの受け入れや交流、認知症カフェや介護料理教室等の定期開催を実施し 積極的に地域支援に取り組む事が出来た。</p> |
| 実施項目 | <p>1. サービス事業の利用率向上の為、課題の改善に積極的に取り組み、安心、安全な施設経営基盤の見直しと継続を図った。</p> <p>2. 各サービス事業所における利用者の生活支援（食事、排泄、入浴等）において、サービスの質の改善を図った。</p> <p>3. 交流の機会を積極的に設け、地域及び住民ニーズを的確に把握し、総合的な支援体制を構築し 地域との連携を図った。</p> |
| 主な内容 | <p>【制度に基づく取り組み】</p> <p>1. 特養においては人員配置を強化し、入所判定会をこまめに実施する事で稼働率を大幅に回復し グループホームの収支についても、昨年度実施した増床工事により状況が改善する事が出来た。</p> <p>2. アセスメントを重視する事でプランと、それに基づくサービス提供の質が向上し、利用者の満足度を高める事が出来た。</p> <p>【地域公益活動】</p> <p>3. 認知症カフェ「まちの音楽カフェ」では、多くの地域住民の参加を得ることが出来、介護料理教室や大学、高校、中学校等の実習施設として、地域社会への貢献活動と交流活動が積極的に展開出来た。</p> |

5. せんだんの館

| | |
|-------------|---|
| <p>総括</p> | <p>1. 利用者のニーズに応じたサービス調整および関係機関との連携による新規利用者の獲得、入居申込者等への継続的なアプローチにより稼働率の維持・向上を図った。 2. 長期的な安定経営を常に念頭に置き、その具現化のため、月間・年間の収支把握と分析を行いながら増収を図った。 3. 「利用者主体」の基本方針に基づく人財育成とサービスの質向上を図ると共に、職員が働きがいをもてる「魅力ある職場づくり」に取り組んだ。 4. 近隣住民および関係機関との連携により、新たな地域サービスの開発・提供を実施した。</p> |
| <p>実施項目</p> | <p>1. 定期的な稼働率分析および稼働率向上のための取り組み、経費削減。 2. 目標管理に基づく学習機会の確保と、職員のメンタルヘルスの向上。 3. 利用者のニーズに基づく業務の見直しとサービスの標準化。 4. 地域連携を考えるワーキングチームを中心とした認知症カフェ開催および介護予防の普及啓発。</p> |
| <p>主な内容</p> | <p>【制度に基づく取り組み】 1. 毎月のソーシャルワーカー会議等において、稼働率の集計・分析を行うとともに、利用者のニーズに応じた対応の検討を行った。 2. 入居調整期間10日間以内を目標とし、積極的に関係機関との連携を図った。 3. 毎月の係長会議において、節電・節水・修繕費等の支出状況について定期確認を行うとともに、消耗品の見直し等、経費削減に努めた。 4. 職場内のコミュニケーションの円滑化に取り組み、担当上司や支援担当者を通じて、学習や業務へのサポート体制強化を図った。 5. 衛生委員会の活動により、ストレスチェックの実施等、職員の健康状態把握と改善に努め、職場環境向上に取り組んだ。 6. 利用者のニーズ把握に努め、必要なサービス提供体制の見直しと、業務改善を実施した。</p> <p>【地域公益活動】 1. 地域ワーキングの活動を中心とし、広報誌の発行や、地域防災協定への取組み、各種料理教室の開催、介護予防教室の開催、町内会への講師派遣、施設設備の開放などの地域貢献事業へ積極的に取り組んだ。 2. 近隣の地域包括支援センターとの協働により、認知症カフェ「オレンジカフェすまいる」を開催し、認知症の方、介護家族の居場所づくり、地域住民への普及・啓発に取り組んだ。</p> |

6. 認知症介護研究・研修仙台センター

| | |
|------------------|---|
| <p>総括</p> | <p>東北福祉大学を母体とする関連研究施設及び関連福祉施設等との有機的連携を深めながら、1. 研究事業、2. 研修事業、3. 運営事業費補助金による事業、4. その他事業を実施した。</p> |
| <p>実施項目と主な内容</p> | <p>【制度に基づく取り組み】 1. 研究事業 1) 老人保健事業推進費等補助金による研究事業の実施 (1) 高齢者虐待の要因分析及び調査結果の継続的な活用・還元方法の確立に関する調査研究事業 (2) 認知症カフェの実態に関する調査研究事業 2) 運営事業費における研究事業の実施 (1) 健康長寿と認知症予防に関する縦断的研究 - 心身の健康を維持する要因に関する縦断的データの分析研究 - (2) 認知症介護における研究動向の把握と普及に関する研究 (3) 認知症の人の在宅生活継続ならびに家族支援の人材育成に関する国際比較研究 (4) 認知症ケアの標準化に関する研究 3) 宮城県からの委託事業「宮城県若年性認知症実態把握調査事業」 4) 仙台市からの委託事業「仙台市認知症カフェ支援事業」 5) 他機関との共同研究（東北福祉大学分担研究、日本介護経営学会分担研究） 2. 研修事業 1) 認知症介護指導者養成研修の実施（第1回 18名修了 第2回 19名修了） 2) フォローアップ研修の実施（第1回 10名修了 第2回 19名修了） 3. 運営事業費補助金による事業 運営委員会・外部評価委員会による管理・運営の充実、全国運営協議会によるセンターの適正な運営、認知症に関する知見を一般市民に普及するための認知症介護セミナーの実施 4. その他事業 1) 認知症介護基礎研修 e ラーニング運用事業 2) 「認知症介護の基礎」研修事業</p> <p>【地域公益活動】東北福祉大学と仙台市の認知症対策推進協定における認知症カフェの企画・運営</p> |

7. 各事業の実績と目標の比較

(1) せんだんの杜

| No | サービス事業所名 | 定員(人) | H28年度実績(%) | H28年度目標(%) | H27年度実績(%) | H26年度実績(%) |
|----|---|-------|------------|------------|------------|-------------|
| 1 | 特別養護老人ホームリベラ荘(従来型) | 32 | 97.8 | 97.7 | 98.4 | 97.6 |
| 2 | 特別養護老人ホームリベラ荘(ユニット型) | 18 | 96.2 | 95.0 | 89.6 | 97.5 |
| 3 | ケアハウスフェリコ館 | 30 | 99.1 | 97.0 | 93.6 | 96.9 |
| 4 | せんだんの杜短期入所生活介護事業所 | 20 | 93.7 | 96.0 | 93.6 | 94.0 |
| 5 | せんだんの杜訪問介護事業所(訪問介護等) | - | 292(時間) | 283(時間) | 294(時間) | 646.0(時間) |
| 6 | せんだんの杜国見ヶ丘通所介護事業所 | 10 | - | - | 50.4 | 64.1 |
| 7 | せんだんの杜中山通所介護事業所(一般型) | 10 | 53.3 | 65.9 | 46.1 | 59.7 |
| 8 | せんだんの杜国見通所介護事業所 | 10 | 44.1 | 53.2 | 47.3 | 45.3 |
| 9 | せんだんの杜居宅介護支援事業所 | - | 73.7(件) | 76(件) | 76.4(件) | 79.8(件) |
| 10 | 国見ヶ丘地域包括支援センター | - | 263.3(件) | 225(件) | 252.4(件) | 238.1(件) |
| 11 | 杜の子ハウス(放課後等デイサービス) | 10 | 93.0 | 100.0 | 91.6 | 88.3 |
| 12 | 遊杜家(放課後等デイサービス) | 10 | 104.3 | 100.0 | 118.5 | 115.7 |
| 13 | 国見ヶ丘の家(放課後等デイサービス) | 10 | 18.6 | 5.0 | - | - |
| 14 | 国見ヶ丘せんだんの杜保育園 | 99 | 106.0 | 106.0 | 105.0 | 106.0 |
| 15 | 国見ヶ丘せんだんの杜保育園分園 | 28 | 107.0 | 107.0 | 107.0 | 107.0 |
| 16 | せんだんの杜地域子育て支援センター | - | 364.3(件) | 480(件) | 341(件) | 258.3(件) |
| 17 | せんだんの家(自立援助ホーム) | 8 | 76.0 | 75.0 | 45.2 | 56.3(定員16人) |
| 備考 | 5「せんだんの杜訪問介護事業所」は平成29年4月から休止 6「せんだんの杜国見ヶ丘通所介護事業所」は平成27年9月から休止 17「せんだんの家」は暫定定員平成27年度9名、平成26年度11名、平成25年度12名 | | | | | |

(2)せんだんの杜ものう

| No | サービス事業所名 | 定員(人) | H28年度実績(%) | H28年度目標(%) | H27年度実績(%) | H26年度実績(%) |
|----|--|-------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | 特別養護老人ホームファミリオ | 50 | 97.2 | 99.0 | 99.1 | 97.5 |
| 2 | ものう短期入所生活介護事業 | 15 | 102.1 | 100.0 | 88.6 | 104.3 |
| 3 | 地域福祉センター通所介護事業 | 18 | 66.3 | 80.0 | 78.4 | 69.6 |
| 4 | ものう通所介護事業 | 10 | 67.5 | 75.0 | 69.3 | 66.1 |
| 5 | ケアハウスフェリカ | 15 | 98.8 | 99.0 | 99.7 | 97.3 |
| 6 | ものう訪問介護事業 | - | 572.4(時間) | 650.0(時間) | 584.4(時間) | 596.0(時間) |
| 7 | ものう居宅介護支援事業 | - | 124.3(件) | 120.0(件) | 115.3(件) | 115.5(件) |
| 8 | 石巻市ものう地域包括支援センター | - | 117.6(件) | 116.0(件) | 115.6(件) | 106.8(件) |
| 9 | なかつやま認知症対応型共同生活介護事業 | 9 | 94.7 | 98.0 | 94.4 | 98.8 |
| 10 | なかつやま第一通所介護事業 | 10 | 64.5 | 80.0 | 77.6 | 58.0 |
| 11 | うした認知症対応型共同生活介護事業 | 9 | 97.4 | 98.0 | 96.3 | 98.5 |
| 12 | うした通所介護事業 | 10 | 81.4 | 75.0 | 64.6 | 73.5 |
| 13 | 石巻市桃生地区第一放課後児童クラブ | 40 | 23.6(人) | 36.0(人) | 18.5(人) | 17.0(人) |
| 14 | 石巻市桃生地区第二放課後児童クラブ | 50 | 33.1(人) | 45.0(人) | 30.4(人) | 25.2(人) |
| 備考 | ・地域福祉センター通所介護事業所は、平成28年4月より、定員を15名から18名に変更 | | | | | |

(3) せんだんの里

| No | サービス事業所名 | 定員(人) | H28年度実績(%) | H28年度目標(%) | H27年度実績(%) | H26年度実績(%) |
|----|----------------------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 | せんだんの里特別養護老人ホーム | 150 | 96.2 | 96.0 | 92.5 | 95.4 |
| 2 | せんだんの里ショートステイ | 50 | 79.7 | 84.0 | 83.8 | 83.6 |
| 3 | せんだんの里デイサービス | 30(日曜15) | 月~土 71.4 日 55.2 | 月~土 86.7 日 80.0 | 月~土 75.3 日 40.0 | 月~土 78.4 日 57.7 |
| 4 | せんだんの里国見ヶ丘3丁目デイサービス | 10 | 76.9 | 90.0 | 72.0 | 66.2 |
| 5 | せんだんの里グループホーム | 27 | 98.0 | 100.0 | 98.5 | 98.2 |
| 6 | せんだんの里国見ヶ丘3丁目グループホーム | 9 | 96.5 | 100.0 | 98.4 | 99.1 |
| 7 | せんだんの里居宅介護支援事業所 | - | 117.6(件) | 125.0(件) | 124.7(件) | 133.0(件) |
| 備考 | | | | | | |

(4) せんだんの館

| No | サービス事業所名 | 定員(人) | H28年度実績(%) | H28年度目標(%) | H27年度実績(%) | H26年度実績(%) |
|----|-----------------|-------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | 特別養護老人ホームせんだんの館 | 100 | 97.5 | 98.0 | 97.8 | 96.5 |
| 2 | せんだんの館ショートステイ | 20 | 94.4 | 93.0 | 90.9 | 97.5 |
| 3 | せんだんの館デイサービス | 40 | 78.1 | 81.5 | 82.8 | 78.7 |
| 備考 | | | | | | |

(5) 認知症介護研究・研修仙台センター

| No | 研 修 名 | 定員(人) | H28年度実績(人) | H28年度計画(人) | H27年度実績(人) | H26年度実績(人) |
|----|-----------------|-------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | 第1回認知症介護指導者養成研修 | 20 | 18 | 20 | 19 | 14 |
| | 第2回認知症介護指導者養成研修 | 20 | 19 | 20 | 19 | 15 |
| | 第3回認知症介護指導者養成研修 | 20 | | | | 15 |
| 2 | 第1回フォローアップ研修 | 20 | 10 | 15 | 14 | 14 |
| | 第2回フォローアップ研修 | 20 | 19 | 15 | 16 | 11 |
| 備考 | | | | | | |