
平成27年度
事業報告書
【総括版】

社会福祉法人 東北福社会

1. 本部

| | |
|------|---|
| 総括 | <p>1. 昨年度に引き続き、法人の運営・経営における全体調整を行うとともに、安定経営に向けた取り組み等を整理するために経営会議を開催した。</p> <p>2. 「新・10か年計画」および「経営戦略中期方針」の実践において、各検討チームを立ち上げ、具体的な事業の検討及び実践を行った。</p> <p>3. 施設長会議、総務部課長会議等を通じ法人内の連携強化を図った。</p> <p>4. 特別養護老人ホームにおける稼働率の向上・安定・維持のため、入居調整連絡会議を立ち上げた。</p> |
| 実施項目 | <p>1. 各種会議の開催 (1) 理事会の開催 (3回) (2) 評議員会の開催 (3回) (3) 監事監査の実施 (2回) (4) 経営会議 (8回) (5) 施設長会議 (12回) (6) 総務部課長会議 (12回)</p> <p>2. 各種検討チームの開催 (1) 人財評価制度改正検討チーム (19回) (2) 人財獲得・定着検討チーム (16回) 諸規程等改正検討チーム (12回)</p> <p>3. 入居調整連絡会議 (4回)</p> |
| 主な内容 | <p>1. 改正社会福祉法に関する対応策の検討 (1) ガバナンス強化について (2) 会計監査法人の導入について (3) 関連規程・規則の整備</p> <p>2. 各検討チームの実施事業内容 (一部抜粋) (1) 人財評価制度改正検討チーム 人財評価カードの評価項目の一部修正・人財評価制度に関するアンケート調査</p> <p> (2) 人財獲得・定着検討チーム 介護職員初任者研修の実施 (受講者8名)・職場体験事業の実施 (参加者17名)</p> <p> (3) 諸規程等改正検討チーム マイナンバー法に伴う規程の整備・個人情報保護規程の全面改正</p> <p>3. 入居調整連絡会議の実施内容 (1) 特別養護老人ホームの入居に関する現状の確認と課題の共有 (2) 特別養護老人ホームの入居稼働率の向上とその仕組みづくり</p> |

2. せんだんの社

| | |
|------|---|
| 総括 | <p>1. 法人の理念を達成するべく、さらなる人財育成を目的として、計画的・効果的な研修および実践によるサービスの質の向上を図ると共に、労働安全衛生等についても質の向上を図った。</p> <p>2. 地域支援のさらなる具現化に向け、認知症政策に対応したカフェの運営および保育、療育、子育て支援活動等を通じて、地域の多様な資源と共に生活福祉の向上に取り組むことができた。</p> |
| 実施項目 | <p>1. OJTの強化とPDCAサイクルの効果的活用によるサービスの追求および人財育成に取り組んだ。併せて、衛生委員会の機能も向上させ、職員にとって働きやすい環境づくりにも具体的に取り組んだ。</p> <p>2. 認知症と思われる方およびそのご家族等に対する早期発見・早期介入を目的とし、地域のボランティア団体および学区社協と共に「午後の音楽Café」(いわゆる認知症カフェ)の共同開催を行った。</p> <p>3. 多様な資源との有機的な連携による取り組みを通じて、これから必要とされる生活課題の抽出も行き、課題の共有を図った。</p> <p>4. 「福祉の職場体験事業」による体験希望者の受入を行い、新たなボランティアや介護人財の確保につなげると共に、地域に潜在する福祉・介護人財の参入促進方策の検証を行った。</p> |
| 主な内容 | <p>【制度に基づく取り組み】</p> <p>1. 職場外・内研修の効果的活用、サービスの質および労働安全衛生等の向上等、PDCAサイクルの展開を留意し、課題分析から実践・評価後の再計画化などによる積み重ねを行った。</p> <p>2. 社会に資するサービス提供を念頭に、直接的なサービスの質の向上に取り組むと共に利用者にとって利用しやすいサービス調整等も具体的に取り組み、一定の効果も確認された。</p> <p>【地域公益活動】</p> <p>1. 「福祉の職場体験事業」による受入について、体験希望者の要望をもとにした活動をコーディネートすることを通じて、人財発掘および人財確保、参入促進方策の策定につなげた。</p> <p>2. 一般的な地域活動への参画に加え、地域の多様な資源と共に多世代交流による活動や認知症政策にも対応したカフェの運営など、有機的な連携による協働の機会を重ねることができた。</p> <p>また、活動からみえた社会的課題についても、共に検討していく関係の構築も図ることができた。</p> |

3. せんだんの杜ものう

| | |
|------|---|
| 総括 | <p>1. 利用者満足度を向上させる為の取組みとして、各種研修の機会を設け、学び得た知識を実践に活かすと共に、根拠あるケアの提供及びサービスの向上を図った。</p> <p>2. 各種講座や職場体験事業を活用して、事業所内にある「知識や技術」を地域へ還元する取組みを行った。また、運営推進委員会を通して、地域の「声」を知り、地域との連携強化が図られた。</p> <p>3. 各部署において、毎月の利用状況の分析を行うことにより、利用率向上につなげるための対応策と利用者が望むサービスについて検討を行い、安定経営に向けた取組みの実践に努めた。</p> |
| 実施項目 | <p>1. 全ての事業において、日々提供しているサービス内容の振り返りと見直しを行い、サービスの良質化を図り、利用者の満足度向上に向けた取組みを行った。</p> <p>2. 介護や事業所運営等に関する意見交換の機会を設け、地域の方と共に「学び」を通じて連携強化を図り、地域住民の方が「望む支援とは何か？」を共に考える機会につなげた。</p> <p>3. 事業所内連携の強化及び他事業所等と情報交換の機会を増やし、新規利用者の獲得を図った。</p> |
| 主な内容 | <p>【制度に基づく取組み】</p> <p>1. 内部研修実施により基礎知識を身につけ、外部研修参加により応用力向上につなげ、職員一人ひとりの成長と自己目標達成のための取組みを実施し、サービスの質の向上を図った。</p> <p>2. 各サービスの利用者及び入居者へ、利用内容や食事の内容等について聞き取り調査を行い、提供しているサービスの満足度を図り、現状の確認と新たな課題の確認ができた。</p> <p>3. 他事業所等への訪問による新規利用者の獲得や、退去後の空床期間の短縮に心掛け、利用率向上に努めた。</p> <p>【地域公益活動】</p> <p>1. 運営推進委員会の定期開催により、介護者家族・地域住民の方の思いや願いを聞き取る機会となり、防災訓練の共同実施や各種講座の講師依頼等に繋がり、地域力向上に寄与する機会となった。</p> <p>2. 仮設支援ネットワーク会議への参加や、地域ケア会議の開催を通して、地域に住まう被災者や高齢者が抱える問題を関係機関、団体と協働して解決に向けた取組みを継続して行った。</p> <p>3. 放課後児童クラブを利用する児童の保護者への支援を行い、地域児童の健全育成に努めた。</p> |

4. せんだんの里

| | |
|------|--|
| 総括 | <p>平成27年度せんだんの里の経営及び運営については、</p> <p>1. 職員一人一人が経営観念（意識）を高め、安定した経営を行う。2. 利用者主体の原則、各事業拠点における支援サービス計画の作成方法、内容を理解しサービス計画をもとに利用者の生活支援を行う。3. 介護保険法、社会福祉法等の制度の改定点を捉え、地域社会との有機的なつながりを形成する中で地域住民のニーズや要望に応える職員、組織体制づくりを行う。 の3項目を目標とし実施した結果、総じて職員個々のスキルアップが図れた。また、地域ボランティアの受け入れや交流、介護料理教室等の定期開催、新たに認知症カフェを実施し、積極的に地域支援に取り組む事が出来た。</p> |
| 実施項目 | <p>1. 入居調整連絡会議等の連携強化やグループホーム増床工事による定員増を図り、利用率の向上に努め、施設経営基盤の見直しを図った。</p> <p>2. 利用者の生活支援（食事、排泄、入浴等）においてサービスの質の改善を図った。</p> <p>3. 各種研修等への参加などによりサービス従事者の目的意識の高揚を図った。</p> <p>4. 交流の機会を積極的に設け、住民意識及びニーズを的確に把握し、地域との連携を図った。</p> |
| 主な内容 | <p>【制度に基づく取組み】</p> <p>1. 特養は、退所者が多く稼働率低下に苦しんだが、入所判定会等こまめに実施し3月までには稼働率95%以上と回復した。ショートステイでは、前年度に続き稼働率を上昇する事ができた。グループホームは、定員増により収支状況が改善した。</p> <p>2. 相談窓口として、受けた相談、必要とされているサービスの提供（紹介）を総合サービス事業所の機能を活かし、迅速に対応することができた。</p> <p>3. 資格取得勉強会の開催、各種研修への参加を多く設定し、ユニット全体又は部署で情報共有し介護支援に必要な各種スキルのアップにつながった。</p> <p>【地域公益活動】</p> <p>1. 新たに地域支援活動として認知症カフェ「まちの音楽カフェ」を実施し、多くの地域住民の参加を得、これまでの介護料理教室等を合わせ、地域社会への貢献活動と交流活動が積極的に展開できた。</p> |

5. せんだんの館

| | |
|------|---|
| 総括 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 長期的な安定経営を常に念頭に置き、月間の収支把握と分析を行い、部署間での連携を図った。 2. 「利用者主体」の基本方針に基づく人財育成とサービスの質向上を図ると共に、職員が働きがいをもてる「魅力ある職場づくり」へ取り組んだ。 3. 安心・安全なサービス提供を実施するため、危機管理を徹底した。 4. 地域住民のニーズに応じた事業所機能の強化と、新たなサービスの開発・提供を行った。 |
| 実施項目 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期的な稼働率分析と、稼働率向上のための取組みと、経費削減。 2. 目標管理に基づく研修機会の確保と、職員のメンタルヘルスの向上。 3. 事故の防止策および再発防止策の徹底および家族アセスメントの強化。 4. 地域ワーキングを中心とした介護予防教室の企画運営および認知症カフェの開催。 |
| 主な内容 | <p>【制度に基づく取組み】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 毎月のソーシャルワーカー会議等において、稼働率の集計・分析を行うとともに、利用者のニーズに応じた対応の検討を行った。 2. 節電・節水の状況についての定期確認や消耗品の見直し等、経費削減に努めた。 3. 毎月開催する衛生委員会の活動を中心に、職員のメンタルヘルスの状況の確認・共有と対応方法の検討を行った。 4. 職場内のコミュニケーションの円滑化に取り組み、担当上司や支援担当者を通じて、学習や業務へのサポート体制強化を図った。 5. 日頃の「ひやりはっと」「皮下出血」に関する情報の蓄積や事故の振り返りを基に、事故予防、再発防止策の徹底に取り組んだ。 6. サービス契約時およびサービス利用時の調整の中で、家族アセスメントの徹底を行い、家族のニーズやサービスへの要望の把握に取り組んだ。 <p>【地域公益活動】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地域ワーキングの活動を中心とし、広報誌の発行や、地域防災協定への取組み、各種料理教室の開催、介護予防教室の開催、町内会への講師派遣、施設設備の開放などの地域貢献事業へ積極的に取り組んだ。 2. 近隣の地域包括支援センターとの協働により、認知症カフェ「オレンジカフェすまいる」を開催し、認知症の方、介護家族の居場所づくり、地域住民への普及・啓発に取り組んだ。 |

6. 認知症介護研究・研修仙台センター

| | |
|-----------|---|
| 総括 | <p>東北福祉大学を母体とする関連研究施設及び関連福祉施設等との有機的連携を深めながら、1. 研究事業、2. 研修事業、3. 運営事業費補助金による事業 を実施した。</p> |
| 実施項目と主な内容 | <p>【制度に基づく取組み】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 研究事業 <ol style="list-style-type: none"> 1) 老人保健事業推進費等補助金による研究事業の実施 <ol style="list-style-type: none"> (1) 認知症介護基礎研修、実践研修等のあり方およびその育成に関する調査研究事業 (2) 高齢者虐待の要因分析及び対応実務課題の解決・共有に関する調査研究事業 2) 運営事業費における研究事業の実施 <ol style="list-style-type: none"> (1) 加齢と健康に関する縦断研究—心身の健康を維持する要因に関する縦断的データの分析研究— (2) 認知症介護におけるOJT技法の向上に関する研究 (3) 在宅介護者及び認知症者の早期支援と支援者育成に関する研究 3) 宮城県からの委託事業「宮城県若年性認知症実態把握調査事業」 4) 他機関との共同研究（東北福祉大学分担研究、日本介護経営学会分担研究） 2. 研修事業 <ol style="list-style-type: none"> 1) 認知症介護指導者養成研修の実施（第1回 19名修了 第2回 19名修了） 2) フォローアップ研修の実施（第1回 14名修了 第2回 16名修了） 3. 運営事業補助金による事業 <p>運営委員会・外部評価委員会による管理・運営の充実、全国運営協議会によるセンターの適正な運営、認知症に関する知見を一般市民に普及するための認知症介護セミナーの実施</p> <p>【地域公益活動】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 東北福祉大学と仙台市の認知症対策推進協定における認知症カフェの企画・運営 2. 行政機関・関係団体との連携による認知症啓発活動 |

7. 各事業の実績と目標の比較

(1) せんだんの杜

| No | サービス事業所名 | 定員(人) | H27 年度実績(%) | H27 年度目標(%) | H26 年度実績(%) | H25 年度実績(%) |
|----|---|-------|-------------|-------------|--------------|-----------------|
| 1 | 特別養護老人ホームリベラ荘 (従来型) | 32 | 98.4 | 98.6 | 97.6 | 98.0 |
| 2 | 特別養護老人ホームリベラ荘 (ユニット型) | 18 | 89.6 | 98.6 | 97.5 | 98.0 |
| 3 | ケアハウスフェリコ館 | 30 | 93.6 | 96.6 | 96.9 | 94.9 |
| 4 | せんだんの杜短期入所生活介護事業所 | 20 | 93.6 | 98.3 | 94.0 | 94.1 |
| 5 | せんだんの杜訪問介護事業所 (訪問介護等) | — | 294 (時間) | 291.8 (時間) | 646.0 (時間) | 727.2 (時間) |
| 6 | せんだんの杜国見ヶ丘通所介護事業所 | 20 | 50.4 | 67.6 | 64.1 | 62.0 (定員20⇒10人) |
| 7 | せんだんの杜中山通所介護事業所 (一般型) | 10 | 46.1 | 61.2 | 59.7 | 64.9 |
| 8 | せんだんの杜国見通所介護事業所 | 10 | 47.3 | 52.3 | 45.3 | 52.0 |
| 9 | せんだんの杜居宅介護支援事業所 | — | 76.4 (件) | 79 (件) | 79.8 (件) | 71.5 (件) |
| 10 | 国見ヶ丘地域包括支援センター | — | 252.4 (件) | 238 (件) | 238.1 (件) | 458.2 (件) |
| 11 | 杜の子ハウス (放課後等デイサービス) | 10 | 91.6 | 93.0 | 88.3 | 89.8 |
| 12 | 遊杜家 (放課後等デイサービス) | 10 | 118.5 | 110.0 | 115.7 | 100.5 |
| 13 | 国見ヶ丘せんだんの杜保育園 | 99 | 105.0 | 106.0 | 106.0 | 106.0 |
| 14 | 国見ヶ丘せんだんの杜保育園分園 | 28 | 107.0 | 107.0 | 107.0 | 107.0 |
| 15 | せんだんの杜地域子育て支援センター | — | 341 (件) | 475 (件) | 258.3 (件) | 258.3 (件) |
| 16 | せんだんの家 (自立援助ホーム) | 暫定9 | 45.2 | 83.3 | 56.3 (定員16人) | 50.0 (定員16人) |
| 備考 | ※介護報酬単価改訂有 ※No.5 「せんだんの杜国見ヶ丘通所介護事業所」は9月より休止 ※No.15 「せんだんの家」は暫定定員平成26年度11名、平成25年度12名 | | | | | |

(2)せんだんの杜ものう

| No | サービス事業所名 | 定員(人) | H27 年度実績(%) | H27 年度目標(%) | H26 年度実績(%) | H25 年度実績(%) |
|----|---|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | 特別養護老人ホームファミリオ | 50 | 99.1 | 98.0 | 97.5 | 98.9 |
| 2 | ものう短期入所生活介護事業 | 15 | 88.6 | 106.7 | 104.3 | 104.3 |
| 3 | 地域福祉センター通所介護事業 | 15 | 78.4 | 75.0 | 69.6 | 86.0 |
| 4 | ものう通所介護事業 | 10 | 69.3 | 75.0 | 66.1 | 71.0 |
| 5 | ケアハウスフェリカ | 15 | 99.7 | 99.0 | 97.3 | 98.6 |
| 6 | ものう訪問介護事業 | — | 584.4 (時間) | 660.0 (時間) | 596.0 (時間) | 652.2 (時間) |
| 7 | ものう居宅介護支援事業 | — | 115.3 (件) | 120.0 (件) | 115.5 (件) | 111.9 (件) |
| 8 | 石巻市ものう地域包括支援センター | — | 115.6 (件) | 110.0 (件) | 106.8 (件) | 100.2 (件) |
| 9 | なかつやま認知症対応型共同生活介護事業 | 9 | 94.4 | 99.0 | 98.8 | 98.3 |
| 10 | なかつやま第一通所介護事業 | 10 | 77.6 | 70.0 | 58.0 | 58.8 |
| 11 | なかつやま短期入所生活介護事業 | 2 | — | — | 70.8 | 68.3 |
| 12 | うした認知症対応型共同生活介護事業 | 9 | 96.3 | 99.0 | 98.5 | 99.9 |
| 13 | うした通所介護事業 | 10 | 64.6 | 80.0 | 73.5 | 71.0 |
| 14 | うした短期入所生活介護事業 | 1 | — | — | — | 25.0 |
| 15 | 石巻市桃生地区第一放課後児童クラブ | 24 | 18.5 (人) | 17.0 (人) | 17.0 (人) | 16.2 (人) |
| 16 | 石巻市桃生地区第二放課後児童クラブ | 50 | 30.4 (人) | 35.0 (人) | 25.2 (人) | 16.8 (人) |
| 備考 | <ul style="list-style-type: none"> ・うした短期入所生活介護事業は、平成25年11月より休止、平成26年6月1日廃止。 ・なかつやま短期入所生活介護事業は、平成27年4月1日より休止、平成28年3月31日廃止 | | | | | |

(3) せんだんの里

| No | サービス事業所名 | 定員(人) | H27 年度実績(%) | H27 年度目標(%) | H26 年度実績(%) | H25 年度実績(%) |
|----|--|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 | せんだんの里特別養護老人ホーム | 150 | 92.5 | 93.3 | 95.4 | 94.3 |
| 2 | せんだんの里ショートステイ | 50 | 83.8 | 84.0 | 83.6 | 82.8 |
| 3 | せんだんの里デイサービス | 30(日曜10) | 月～土 75.3 日 40.0 | 月～土 86.7 日 80.0 | 月～土 78.4 日 57.7 | 月～土 80.7 日 56.2 |
| 4 | せんだんの里国見ヶ丘3丁目デイサービス | 10 | 72.0 | 80.0 | 66.2 | 62.6 |
| 5 | せんだんの里グループホーム | 27 | 98.5 | 100.0 | 98.2 | 98.3 |
| 6 | せんだんの里国見ヶ丘3丁目グループホーム | 9 | 98.4 | 100.0 | 99.1 | 98.4 |
| 7 | せんだんの里居宅介護支援事業所 | — | 124.7(件) | 125.0(件) | 133.0(件) | 127.6(件) |
| 備考 | グループホーム及び国見ヶ丘3丁目グループホーム 4棟 12月より各1名定員増 | | | | | |

(4) せんだんの館

| No | サービス事業所名 | 定員(人) | H27 年度実績(%) | H27 年度目標(%) | H26 年度実績(%) | H25 年度実績(%) |
|----|-----------------|-------|-------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| 1 | 特別養護老人ホームせんだんの館 | 100 | 97.8 | 98.0 | 96.5 | 97.5 |
| 2 | せんだんの館ショートステイ | 20 | 90.9 | 93.0 | 97.5 | 89.6 |
| 3 | せんだんの館デイサービス | 40 | 82.8 | 81.5 | 78.7 | 91.0 |
| 備考 | | | | | H26年4月よりデイサービス定員35人から40人に変更 | |

(5) 認知症介護研究・研修仙台センター

| No | 研修名 | 定員(人) | H27 年度実績(人) | H27 年度計画(人) | H26 年度実績(人) | H25 年度実績(人) |
|----|-----------------|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | 第1回認知症介護指導者養成研修 | 20 | 19 | 22 | 14 | 16 |
| | 第2回認知症介護指導者養成研修 | 20 | 19 | 23 | 15 | 15 |
| | 第3回認知症介護指導者養成研修 | 20 | — | — | 15 | 12 |
| 2 | 第1回フォローアップ研修 | 20 | 14 | 13 | 14 | 13 |
| | 第2回フォローアップ研修 | 20 | 16 | 13 | 11 | 12 |
| 備考 | | | | | | |