
令和2年度
事業報告書
【総括版】

社会福祉法人 東北福祉会

1. 本部（法人）実施内容

総括	<p>法人における中長期計画の策定は実現しなかったが、経営組織のガバナンスの強化に向けて、理事会をはじめとし、各種会議において今後における法人経営の検討を実施した。</p> <p>また、中長期計画の策定を始めとし、法人の基盤体制の構築と強化に向けた取り組みを年度後半から着手し、実践を開始した。</p>
実施項目	<p>1. 経営組織のガバナンス強化</p> <p>(1) 理事会／年6回開催</p> <p>(2) 評議員会／年4回開催</p> <p>(3) 監事／①期末監査の実施</p> <p style="padding-left: 20px;">②中間監事監査：新型コロナウイルス感染症のため実施せず。</p> <p style="padding-left: 20px;">③公認会計士との意見交換：新型コロナウイルス感染症のため実施せず。</p> <p>(4) 会計監査人／①期末監査の実施</p> <p style="padding-left: 20px;">②期中監査の実施（各拠点とも年2回実施）</p> <p>(5) 内部監査／新型コロナウイルス感染症のため実施せず。</p> <p>2. 各種会議・検討委員会</p> <p>(1) 経営会議・施設長会議／年9回開催 (2) 総務部課長会議／年9回開催</p> <p>(3) 人財獲得検討委員会／年11回開催 (4) 人財育成・定着検討委員会／年12回開催</p> <p>(5) 人財評価検討委員会：8回開催</p>
主な内容	<p>【制度に基づく取り組み】</p> <p>1. 定款・諸規程の整備</p> <p>(1) 定款一部改正の実施 (2) 給与規程一部改正の実施 (3) 准職員及び契約職員規程一部改正の実施</p> <p>【地域における公益的な取り組み】</p> <p>1. 公開講座の開催</p> <p>(1) テーマ：最新情報！「認知症専門医から学ぶ医療とケア」</p> <p>(2) 講師：繁田雅弘先生（東京慈恵会医科大学／精神医学講座・教授）（首都大学東京・名誉教授）</p> <p>(3) 開催方法と参加人数：オンライン（ZOOM使用）・参加者数：45名</p>

2. せんだんの杜実施内容

総括	<p>1. 子ども、高齢者、障害の有無に関わらず、職員一人ひとりがそれぞれの対象者に対し、法人の理念及び部署の役割を理解し、必要な支援を行うよう努めることができた。また、働く職員のための環境改善への取り組みを行うことができた。</p> <p>2. コロナ禍において、利用者等への感染拡大防止のため、計画していた利用者、地域住民を対象とした行事や事業の中止を余儀なくされたが、その中でも利用者や地域住民に対し、生活の継続、安心した生活を継続できるよう、可能な限りの支援を実施、継続することができた。</p> <p>3. 経営成績を踏まえ、事業運営の検討及び人的資源の効率的な活用等について検討を重ね、実行に移すことができた。また、2021年度報酬改定の趣旨を踏まえ、さらなる経営改善に取り組むべく、可能な限りの加算取得等の見当をつけ新年度につなげることができた。</p>
実施項目	<p>1. 利用者一人ひとりの生活の継続、ニーズに沿った支援ができるよう職員育成の実施</p> <p>2. 職場環境改善への取り組み</p> <p>3. 各部署、事業所間の連携強化</p> <p>4. 事業内容の見直し</p> <p>5. コロナ禍におけるオンライン活用による事業の実施</p>
主な内容	<p>【制度に基づく取り組み】</p> <p>1. 認定特定行為従事者の認定、登録特定事業所認定の取得。</p> <p>2. 介護施設等における簡易陰圧装置・換気設備の設置に係る補助事業による簡易陰圧装置の設置。</p> <p>3. 職員に対するストレスチェックを機に職員個々人への聞き取り調査を実施し、改善すべき課題の洗い出し、課題解決のための検討を行った。</p> <p>【地域における公益的な取り組み】</p> <p>1. 地域包括支援センターでは、コロナ禍に影響を受けつつも、その中でサルコペニア及びフレイル等の予防に資するICT技術を駆使したオンライン体操教室等の先駆的な取り組みを実施した。</p>

3. せんだんの社ものう実施内容

総括	<p>1. 新型コロナウイルス感染症に対する感染防止対策の徹底を図り、利用者・入居者並びに職員が罹患することなく過ごすことができ、コロナ禍にある中で稼働率の大幅な減少を防ぐことができた。</p> <p>2. コロナウイルス感染防止対策により、ご家族や地域住民との関わる機会が限られたが、広報誌等で事業所の取組みや利用者・入居者の生活の様子等を掲載する等して関りを切らない取り組みに努めた。</p> <p>3. 利用者・入居者の重度化及び多様化するニーズに応え続けるために、職員の知識向上・技術向上に向けた学びの場を提供すると共に、理解度を図るために目標管理面談を有効活用し人財育成につなげた。</p>
実施項目	<p>1. 新型コロナウイルス感染症感染防止対策の具体的対応策（マニュアル・BCP等）の検討・策定・実践</p> <p>2. 人財育成及びサービスの質向上に向けた教育体制の強化、内部研修の充実化</p> <p>3. 経営状況の改善に向けた、経費削減対策の徹底と稼働率の維持向上に向けた事業運営</p> <p>4. 職員個々が目標を持って仕事に臨み、自らを高めることができる職場環境の整備</p>
主な内容	<p>【制度に基づく取り組み】</p> <p>1. 感染症対策委員会を主として、新型コロナウイルス感染症感染予防対策について協議し、適切な対応方法・事業所運営の在り方等について協議を行うと共に、既存のマニュアルの見直しと新型コロナウイルスに特化したBCP（事業継続計画）の策定を行った。</p> <p>2. 利用者・入居者への利用満足度調査の結果を活かし、利用者が望むサービスの在り方についてリーダー職を中心として検討を行い、サービス内容の見直しを行った。</p> <p>3. コロナ禍において、サービス利用を見合わせる在宅利用者が増え、稼働率の低下が顕著となった。打開策として感染防止対策の強化だけでなく、定期的に連絡を入れ状態確認を行い、不安無く利用が再開できるような関係を切らない対策に注力した。</p> <p>【地域における公益的な取り組み】</p> <p>1. 運営推進委員会等地域住民等との連携機会の場を開催する事が困難な状況にある中で、書面での意見聴取の機会を設け、コロナウイルス対策に関する意見や事業所に対する期待等について意見を頂き、事業運営に活かしている。</p> <p>2. 広報誌を各サービスにおいて定期的に発行し、利用者・入居者の生活状況等の写真を掲載する等して面会や訪問ができないご家族や地域の方々へ発信した。</p>

4. せんだんの里実施内容

総括	<p>1. サービスの利用率向上と加算（介護報酬）のさらなる新規取得により収益増を目指す。</p> <p>➡ 新型コロナウイルス感染症対策に伴い居宅サービス利用率は年度を通じて減少したが、新規加算取得は一定の成果を上げた。</p> <p>2. 事務費支出の圧縮、その他経費の節減により収益増を図る。</p> <p>➡ 感染対策機器・用品の整備・備蓄、職員採用費用、その他の経費において支出増を余儀なくされた。</p> <p>3. 多角的な職場環境改善対策を進行し、職員の負担感軽減、働きやすい職場づくりと、サービスの質向上の両立を目指す。</p> <p>➡ 衛生委員会を中心に、継続して職場環境改善に取組み、環境整備や業務改善が進行している。</p> <p>4. 地域連携推進活動を促進する社会貢献と広報・集客効果の発揮を目指す。</p> <p>➡ コロナ禍においても、仙台敬老奉仕会ボランティアの定期活動、認知症サポーター養成講座やイベントのオンライン開催を継続実施できた。</p>
実施項目	<p>1. 生活機能向上連携加算、個別機能訓練加算、認知症ケア関連加算等の取得継続・拡大を図った。</p> <p>2. 感染対策機器・用品の大幅値上がりや備蓄量の拡大により支出増となったが、定期在庫管理と調達先の多様化によって、必要量以上を確保し物的には不足なく感染対策を行うことができた。</p> <p>3. 職場環境改善の一環として、季節に応じた安全推進活動に取組み、安全パトロール、5S活動、職場の感染対策、ハザードマップ作成等を行い、環境改善を継続実施した。</p>
主な内容	<p>【制度に基づく取り組み】</p> <p>1. ご家族や関係機関・団体の協力を得ながら、職員一丸となって新型コロナウイルス感染症対策に取り組むことができ、サービスの遅延・休止なく実施することができた。</p> <p>【地域における公益的な取り組み】</p> <p>1. 感染対策を講じた上での仙台敬老奉仕会ボランティアの定期活動の継続。</p> <p>2. オンライン施設見学会、認知症サポーター倶楽部におけるSNSや手紙を利用した情報発信、など。</p>

5. せんだんの館実施内容

総括	<p>新型コロナウイルス感染症予防を図りながらのサービス提供であり、在宅サービスの利用控えやサービス提供の制限を余儀なくされたが、利用者のニーズに応じたサービス調整および関係機関との連携による新規利用者の獲得、入居申込者等への継続的なアプローチにより、全体的には稼働率の大幅な低下を回避した。</p>
実施項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者ニーズに応じたサービス調整および関係機関との連携による新規利用者の獲得、入居申込者等への継続的なアプローチにより稼働率の維持を図った。 2. 働きやすい職場環境づくりを実践した。 3. 地域の関係機関との連携を促進し、事業所が有する資源を社会貢献活動として協働展開した。
主な内容	<p>【制度に基づく取り組み】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 家族参加型のカンファレンスの定期開催は実施できなかったが、紙面カンファレンスなどを活用しながら、利用者ニーズの具体的把握とケアマネジメントが遂行できた。 2. 看取り期の利用者に対しては十分な家族との接触が得られにくかったが、出来るだけ利用者に寄り添い、安心して日々を過ごせるようケアに努めた。(看取りは全体の死者数の88.4%) 3. コロナに対する精神的負担を解消するため、職員同士のコミュニケーションや意見交換を重視し、業務の不安の解消や課題改善を図った。万一陽性者が出た際は、初動が速やかにとれるよう、新人もすぐに動けるシンプルなフローシートを作成した。 4. 介護業務の効率化に向けて、9月より記録の電子化をスタートさせた。 5. 4部屋に簡易陰圧装置を設置し、有事に備えることができた。 <p>【地域における公益的な取り組み】</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大のより実施が止まっている諸活動については、感染予防を図り利用者、職員の安全安心の上で オンラインの活用や3密を避けるなど創意工夫し実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域関係機関(北仙台地区ふくし事業所連絡会“ふわっと”)との合同による地域清掃活動を実施した。 ・認知症カフェ「オレンジカフェすまいる」の開催(オンライン) ・中山小学校の総合学習支援(手紙や制作物等のやり取り) ・国見ヶ丘地域包括支援センターへの専門職講師派遣(オンライン) ・地域住民、職員の協働による「ゆるキャラ“やかたん”」の作成

6. 認知症介護研究・研修仙台センター実施内容

総括	<p>東北福祉大学を母体とする関連研究施設及び関連福祉施設等との連携を深めながら、1. 研究事業、2. 研修事業、3. 運営事業費補助金による事業、4. その他の事業を実施した。</p>
実施項目と主な内容	<p>【制度に基づく取り組み】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 研究事業 <ol style="list-style-type: none"> 1) 老人保健事業推進費等補助金による研究事業の実施 <ol style="list-style-type: none"> (1) 認知症の当事者と家族を一体的に支援する支援プログラムのあり方に関する調査研究事業 (2) 認知症介護基礎研修の効果的な実施方法に関する調査研究事業 (3) 認知症介護指導者養成研修等のアウトカム評価に関する調査研究事業 (4) 認知症カフェにおける新型コロナウイルスの影響と緊急事態宣言等の状況下における運営のあり方に関する調査研究事業 2) 日本学術振興会科学研究費による研究事業の実施 <ol style="list-style-type: none"> (1) 身体拘束適正化に向けた行政指導・介護施設における取組の実効性に関する研究 3) 運営事業費における研究事業の実施 <ol style="list-style-type: none"> (1) eラーニング教材の利活用による事業所教育支援に関する研究 (2) 認知症の本人と家族による認知症ケアサービスの在り方に関する調査研究 (3) 認知症ケアの観点からみた虐待防止・身体拘束適正化に関する調査研究 (4) 認知症ケアレジストリ研究 2. 研修事業 <p>フォローアップ研修の実施(オンライン)</p> 3. 運営事業補助金による事業 <p>運営協議会・外部評価委員会、全国運営協議会、認知症介護オンラインセミナー</p> 4. その他事業 <p>認知症介護基礎研修 eラーニング運用事業、高齢者虐待防止教育研修、仙台市認知症カフェ支援事業、仙台市認知症ピアサポート活動支援業務、宮城県認知症カフェ普及促進研修事業</p> <p>【地域における公益的な取り組み】</p> <p>認知症カフェ(土曜の音楽カフェ♪)の実施、おれんじドア運営の支援</p>

7. 各事業の実績と目標の比較

(1) せんだんの杜

No	サービス事業所名	定員(人)	R 2年度実績 (%)	R 2年度目標 (%)	R1 (H31) 年度実績 (%)	H30 年度実績 (%)
1	特別養護老人ホームリベラ荘 (従来型)	36	95.7%	98.5%	97.0%	97.4
2	特別養護老人ホームリベラ荘 (ユニット型)	18	88.3%	95.0%	88.5%	93.1
3	ケアハウスフェリコ館	30	97.0%	100.0%	95.3%	96.9
4	せんだんの杜短期入所生活介護事業所	16	83.7%	95.4%	92.0%	88.4
5	せんだんの杜訪問介護事業所 (障がい)	—	2,834 (時間)	1,500 (時間)	3,951.7 (時間)	3,598 (時間)
6	せんだんの杜中山通所介護事業所 (一般型)	10	—	80.0%	69.8%	80.5
7	せんだんの杜居宅介護支援事業所	—	800 (件)	890 (件)	876 (件)	825 (件)
8	国見ヶ丘地域包括支援センター	—	3,355 (件)	3,330 (件)	3,316 (件)	3,248 (件)
9	杜の子ハウス (放課後等デイサービス)	10	72.8%	86.0%	77.5%	89.4
10	遊杜家 (放課後等デイサービス)	10	92.2%	86.0%	89.9%	81.8
11	国見ヶ丘の家 (放課後等デイサービス)	10	81.9%	86.0%	78.2%	71.4
12	国見ヶ丘せんだんの杜保育園	99	104.3 (名)	104 (名)	105 (名)	105.0
13	国見ヶ丘せんだんの杜保育園分園	28	30 (名)	30 (名)	30 (名)	30.0
14	せんだんの杜地域子育て支援センター	—	106.1 (件)	150 (件)	412.5 (件)	346.8 (件)
15	せんだんの家 (自立援助ホーム)	暫定 9	86 (名)	90 (名)	9 (名)	6.5 (名)
16	杜の工房 (就労支援B型)	20	48%	60%	2 (名)	
備考	せんだんの杜中山通所介護事業所 (一般型) 令和2年11月30日廃止					

(2) せんだんの杜ものう

No	サービス事業所名	定員(人)	R 2 年度実績(%)	R 2 年度目標(%)	R1 (H31) 年度実績(%)	H30 年度実績(%)
1	特別養護老人ホームファミリオ	50	96.3	99.0	96.8	97.2
2	ものう短期入所生活介護事業	15	81.2	99.5	82.2	100.9
3	地域福祉センター通所介護事業(月～金)	25	75.8	85.0	78.9	80.8
4	ケアハウスフェリカ	15	89.7	99.5	95.6	93.2
5	ものう訪問介護事業	—	421.7(時間)	690.0(時間)	454.8(時間)	496.2(時間)
6	ものう居宅介護支援事業	—	101.7(件)	115.0(件)	108.4(件)	113.0(件)
7	石巻市ものう地域包括支援センター	—	98.0(件)	120.0(件)	108.2(件)	123.3(件)
8	なかつやま認知症対応型共同生活介護事業	9	100.0	99.0	97.7	96.8
9	なかつやま第一通所介護事業(月～日)	10	77.1	80.0	69.0	73.1
10	うした認知症対応型共同生活介護事業	9	94.8	99.0	98.2	96.7
11	うした通所介護事業(月～日)	10	65.7	85.0	83.8	89.1
12	石巻市桃生地区第一放課後児童クラブ	40	9.2(人)	25.0(人)	13.6(人)	14.4(人)
13	石巻市桃生地区第二放課後児童クラブ	50	38.0(人)	40.0(人)	35.5(人)	37.5(人)
備考						

(3) せんだんの里

No	サービス事業所名	定員(人)	R 2 年度実績(%)	R 2 年度目標(%)	R1 (H31) 年度実績(%)	H30 年度実績(%)
1	せんだんの里特別養護老人ホーム	160	96.1	97.5	97.6	94.7
2	せんだんの里ショートステイ (障がい福祉サービス含む)	34	75.5	94.1	79.7	83.6
3	せんだんの里デイサービス	30	64.8	80.0	69.8	月～土 75.6 日 73.7
4	せんだんの里国見ヶ丘3丁目デイサービス	10	70.5	80.0	73.9	71.6
5	せんだんの里グループホーム	27	94.5	98.1	96.3	98.6
6	せんだんの里国見ヶ丘3丁目グループホーム	9	93.2	97.7	97.3	97.5
7	せんだんの里居宅介護支援事業所	—	93.8(件)	118.0(件)	102.5(件)	103.5(件)
備考	せんだんの里デイサービス(営業日:月～土曜日) せんだんの里国見ヶ丘3丁目デイサービス(営業日:月～金曜日)					

(4) せんだんの館

No	サービス事業所名	定員(人)	R 2 年度実績(%)	R 2 年度目標(%)	R1 (H31) 年度実績(%)	H30 年度実績(%)
1	特別養護老人ホームせんだんの館	100	98.1	98.3	97.7	97.1
2	せんだんの館ショートステイ	20	89.2	90.0	91.5	90.7
3	せんだんの館デイサービス	40	71.5	82.8	82.9	79.6
4	せんだんの館居宅介護支援事業所	—	46.7(件)	60(件)	29.8(件)	12.3
備考						

(5) 認知症介護研究・研修仙台センター

No	研 修 名	定員(人)	R 2 年度実績(人)	R 2 年度目標(人)	R1 (H31) 年度実績(人)	R 元年度目標(人)
1	第1回認知症介護指導者養成研修	20	0(中止)	18	13	20
	第2回認知症介護指導者養成研修	20	0(中止)	17	14	20
2	第1回フォローアップ研修	20	12	16	16	17
	第2回フォローアップ研修	20	11	16	11	17
備考						