

『せんだんの里グループホーム入居者家族アンケート結果』

以下の質問について、当てはまる番号に○を付けてください。

※回答数（東乃家：7名、中乃家：9名、西乃家：7名）

※回答数横の○内の数字は未回答数

N o	設問		回答項目	東乃家	中乃家	西乃家
1	職員は、ご家族の困っていること・不安・求めていること等の話をよく聞かれていますか？	1	よく聞いてくれる	6	8	5
		2	まあ聞いてくれる	1	1	2
		3	あまり聞いてくれない			
		4	全く聞いてくれない			
<p>【具体的な状況を記載ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人の体調を定期的に知らせてくれる ・面会希望などで電話をした時に丁寧に対応してくれている ・不満はありません ・要望したことに応えてくれる ・人生の終末を穏やかに過ごして欲しいという家族の思いを受け止めて接してくれている。トイレに近いことも良く理解して日々対応してくれている 						
N o	設問		回答項目			
2	グループホームでのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告はありますか？	1	よくある	5	7①	7
		2	ときどきある	2	1	
		3	ほとんどない			
		4	全くない			
<p>【具体的な状況を記載ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に連絡をもらいやり取りをしている ・訪問診療後にその状況説明をしてくれている。金銭管理についても報告をもらっている ・モニタリング等で詳しく報告がある ・折に触れて電話で知らせてくれている。金銭の管理については書類を送ってもらっている ・それぞれ定期的に連絡をくれる ・ホームでの暮らしぶりや職員の方々の異動等については定期的なお便りで、金銭面については通帳のコピーや出納長、生活費台帳を毎月もらっている 						
N o	設問		回答項目			
3	職員はご本人の介護計画をご家族に分かりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	1	説明を受け一緒に話し合っている	5	6	5①
		2	ときどき説明を受け話し合っている	1	2	1
		3	説明を受けたが話し合っていない	1		
		4	説明も話し合いもない		1	
<p>【具体的な状況を記載ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ以前は直接説明を受けていたが、現在は電話、郵送でやり取りをして返送している ・コロナの影響なのか、あまり一緒に話し合っている感じはしない 						

<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に計画書を送ってもらっている。話し合いについては必要時に行っている ・定期的に実施している ・コロナ禍の状況のためもあり、書類を郵送し返送の形になっている ・コロナ禍で直接説明は受けられないが、電話で説明を受け了承している ・できることをして、役に立っていると感じて日々過ごせると良いと思っています。洗濯物たたみ等させてもらい、現状維持できていることがありがたい 						
N o	設問		回答項目			
4	グループホームでの食事内容に満足していますか？	1	大変満足している	5	5	2
		2	どちらとも言えない		1	1
		3	不満があると思う			
		4	分からない	2	3	4
【具体的な状況を記載ください】 <ul style="list-style-type: none"> ・残さず食べている ・何を食べているか細かくは知らされていないので具体的には分からない ・本人と話し合う機会が無い ・コロナ対策等で現場を見ることはできないが、介護職員・管理栄養士の方からの支援の様子が手に取るようにわかる ・本人の状況に合った内容だと思う ・メニューが分からないため ・血色が良く、健康な日々を送れていると思う ・食事等の内容について細かい情報が無いので、お答えできない 						
N o	設問		回答項目	東乃家	中乃家	西乃家
5	職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望を理解し、柔軟な対応をしていますか？	1	よく対応してくれる	5	8①	7
		2	まあ対応してくれる	2		
		3	あまり対応してくれない			
		4	全く対応してくれない			
【具体的な状況を記載ください】 <ul style="list-style-type: none"> ・きちんとした対応でバックアップ支援が良くできている ・現在は特別な要望等はない ・急な届け物があっても、電話で連絡をすると快く対応してくれている 						
N o	設問		回答項目			
6	グループホームを利用することで、ご本人が身体や精神の状態に応じて満足できる生活を送っていると感じていますか？	1	よく感じる	7	8	4
		2	ときどき感じる			2
		3	ほとんど感じない			
		4	分からない		1	
【具体的な状況を記載ください】 <ul style="list-style-type: none"> ・入居前より穏やかに過ごしている ・本人の穏やかな表情からきっと良くしてもらっていると思っている ・最近のモニタリングの内容では満足していると感じている ・家族での介護が難しい部分もしっかりお世話いただいている 						1

<ul style="list-style-type: none"> ・電話連絡の際に本人から時々「早く家に帰りたい。」と言われることもあるが、落ち着いて過ごせている時間も多くあると思うので、家族としては今の生活の状態を希望する ・入居して穏やかに過ごしていると思う ・いつも穏やかでニコニコとしている表情から、日々の生活に満足しているのだなと感じる 						
N o	設問		回答項目			
7	グループホームでは、ご本人の意思をできる限り尊重し、外出等の支援をする努力をしていると感じますか？	1	よく感じる	5	5	4
		2	ときどき感じる	1		1
		3	ほとんど感じない			
		4	分からない	1	4	2
【具体的な状況を記載ください】 <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍になってからは外出を控えてもらっている ・このコロナ禍で外出・面会が出来ない状況なのでこの評価にした ・家族では対応できないことも、グループホームでは対応し外出の機会をつくっている ・今は確認できるような時ではないと思うが、平時の時は対応している ・コロナ禍でここ数年は外出していないと思う ・コロナ禍の影響もあり、本人からは外出できないと話がある ・コロナ禍以前だが、外出や散歩など声掛けして本人の意思を尊重して対応してくれた ・本人はあまり外出は好まないが、趣味のサークルに通わせてもらったり、外へ出られるよう誘ってもらっていた 						
N o	設問		回答項目			
8	医療機関との連携や、安全面について、グループホームのサービスに心配を感じることはありますか？	1	全くない	5	9	5
		2	あまりない	2		2
		3	少しある			
		4	大いにある			
【具体的な状況を記載ください】 <ul style="list-style-type: none"> ・主治医往診の報告はその都度電話であり、体調変化についても対応、連絡が細かくある ・訪問診療（往診）を受ける毎に必ず報告をしてくれている 						
N o	設問		回答項目			
9	グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	1	大変行きやすい	4	6①	3
		2	まあ行きやすい	3	2	4
		3	行きにくい			
		4	とても行きにくい			
【具体的な状況を記載ください】 <ul style="list-style-type: none"> ・面会・外出が出来るとなっていてほしい ・コロナの影響で入室出来ないのが残念です ・コロナの影響で訪問できていないが、雰囲気は問題ないと感じている ・コロナが収まれば！ ・コロナ禍の為面会が出来ていなかった。面会再開後を楽しみにしている 						

・いつも歓迎してくれるので行きやすい						
No	設問		回答項目	東乃家	中乃家	西乃家
10	ご家族からみて、職員はやりがいと責任を持って働いているように見えますか？	1	ほぼ全ての職員がやりがいと責任を持って働いている	4①	6①	3
		2	多くの職員がやりがいと責任を持って働いている	2	2	4
		3	一部の職員のみやりがいと責任を持って働いている			
		4	やりがいと責任を持って働いている職員はいない			
【具体的な状況を記載ください】 <ul style="list-style-type: none"> ・どの職員と話をしても状況をしっかり把握している。一人一人が主体的に取り組んでいると感じる ・対応をしてくれる職員は良くしてくれていると感じている。今の状況で職員と接する機会が少ないためこの評価にした ・誠意をもって一人一人が働いている様子が感じられる ・入居以来面会などで直接は行けていないので、これから見てみたい ・いつ訪ねても、職員の皆さんが明るい表情で生き生きと働いている姿に出会えるので、やりがいと責任を持って働いていると感じている ・お会いした時、電話を頂いた時の丁寧な対応に意欲ややりがい、責任を感じる 						
No	設問		回答項目			
11	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	1	大変満足している	5	5	4
		2	どちらとも言えない		4	
		3	不満があると思う			
		4	分からない	2		3
【具体的な状況を記載ください】 <ul style="list-style-type: none"> ・特に精神的な安心感を維持してもらっていると感じる ・窓越し面会だけでは細かい部分は分からない ・本人から不満を聞いたことがない ・規則正しく生活できていると思うが、本人が不満、不自由を感じているかはわからないため ・日々穏やかに過ごしている様子が訪ねた時にも伝わってくる 						
No	設問		回答項目			
12	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	1	大変満足している	5	8	5
		2	まあ満足している	2	1	2
		3	少し不満がある			
		4	大いに不満がある			
【具体的な状況を記載ください】 <ul style="list-style-type: none"> ・電話での対応、報告、計画書の内容が的確、適切 ・コロナ対応が解消され、面会・外出が叶えば大変満足していると答えられると思う ・本人から不満を聞いたことがない 						

<ul style="list-style-type: none">・いつでも面会や、時々外泊などが出来るようになると良いと思う・安心して日々の介護を職員の皆さんにゆだねることができる			
---	--	--	--

ご協力ありがとうございました。