

## せんだんの里国見ヶ丘3丁目デイサービス満足度調査報告書

日頃より当事業所の運営に際し、ご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。  
さて、今年度実施しましたアンケートの結果をご報告させていただきます。  
皆様から頂戴した貴重なご意見は、今後のサービスや業務改善に役立てて参ります。  
ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。今後もアンケート実施の際は、  
ご協力の程よろしくお願い致します。

◎アンケート実施月：令和3年11月

◎回答率：【ご利用者様・・・70%】 【ご家族様・・・64%】

◎集計結果について

結果は円グラフにて集計しております。『満足している』が50%以下の項目にのみ、現状と今後についてご回答しております。その他の項目については、結果のみ載せております。貴重なご意見をありがとうございました。

この件に関してのお問合せ

せんだんの里国見ヶ丘3丁目デイサービス

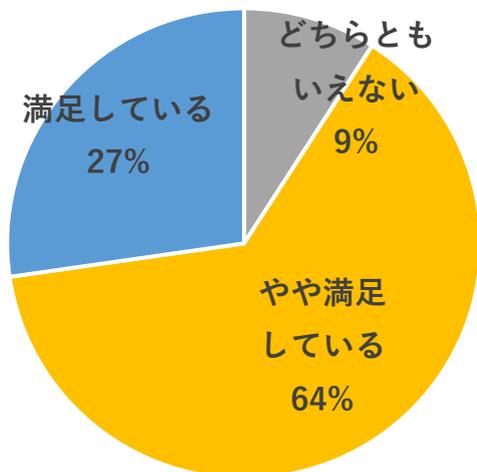
電話：303-7331

担当者：佐藤

～ご家族様アンケート結果～ ※『満足している』50%以下の項目（Q12、Q16）

Q12

事業所での活動の様子が広報紙（あっとほーむ）で知ることができる。



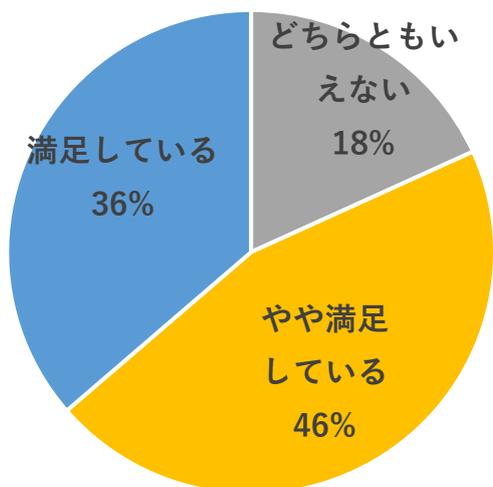
《現状と今後について》

広報紙（あっとほーむ）は、ご利用中のご様子や活動の内容を、ご家族様や、ご利用者様をご支援させて頂いている関係事業所へ写真と文章でお伝えすることを目的に発行しております。

今年度は発行月が不定期になってしまいましたので、来年度に向けて広報紙の発行頻度や内容についても見直しを行い、充実した内容で皆様にお伝えできるように努めて参ります。

Q16

サービスを利用したことで、ご本人の生活に良い変化がある。

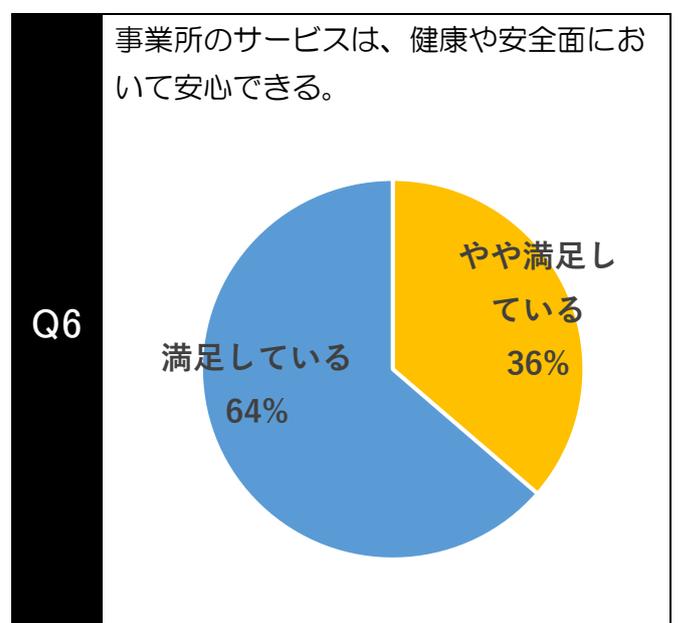
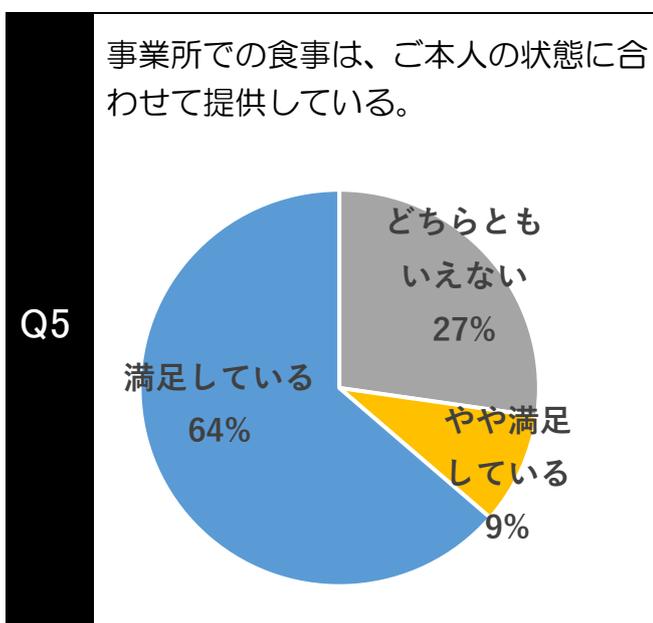
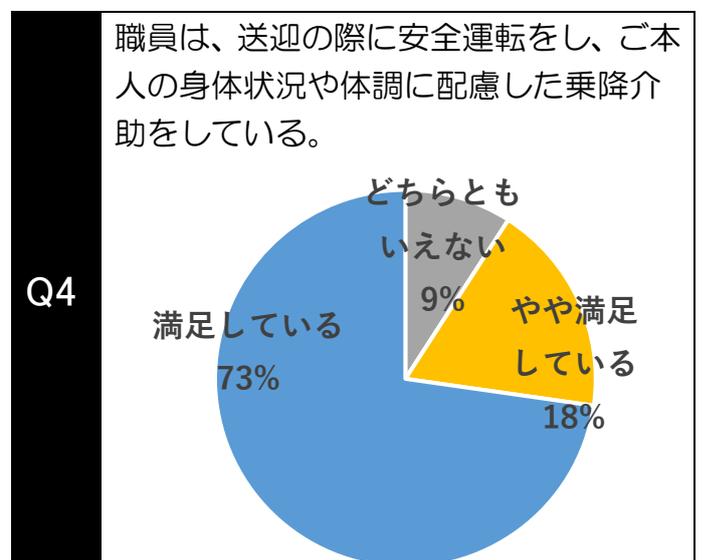
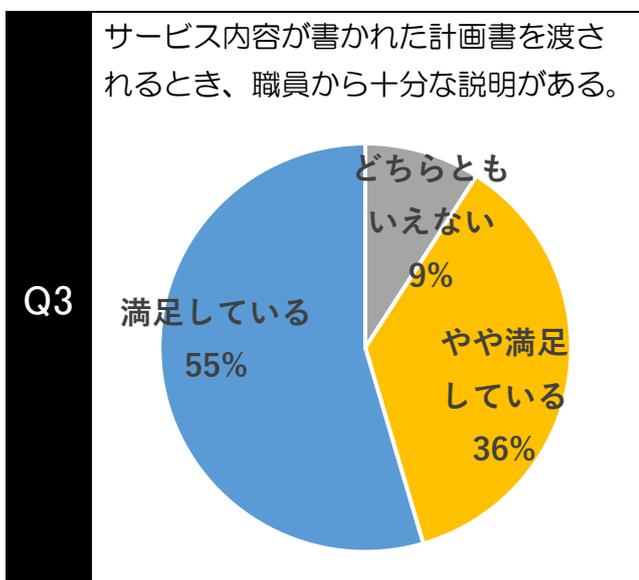
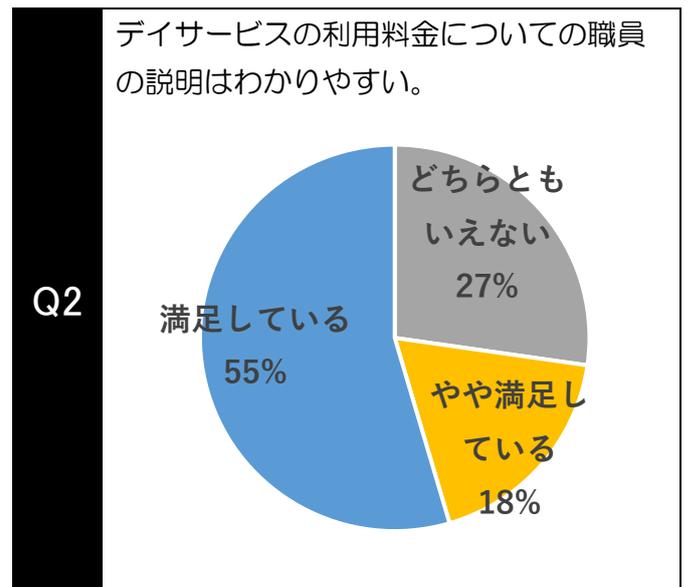
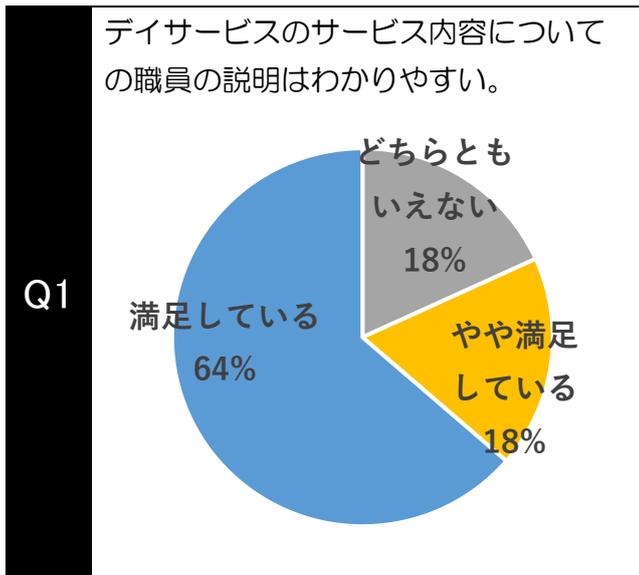


《現状と今後について》

サービスの提供にあたっては、常にご利用者様の心身の状況をしっかりと把握し、相談援助や機能訓練その他必要なサービスを、ご利用者様の希望に添って提供するように努めております。

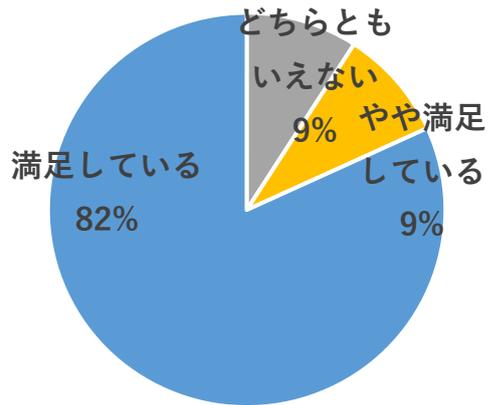
ご利用者様からは、体の痛みや、夜間不眠などの身体面の相談の他、出来ていたことが出来なくなったことへの不安といったお話を多くうかがいます。デイサービスをご利用いただくことで、ご利用者様の生活の中の困り事が少しでも改善されたり、心身の状態が維持されるように今後も努めて参ります。

以下満足度50%以上の項目になります。※結果のみ掲載しています。



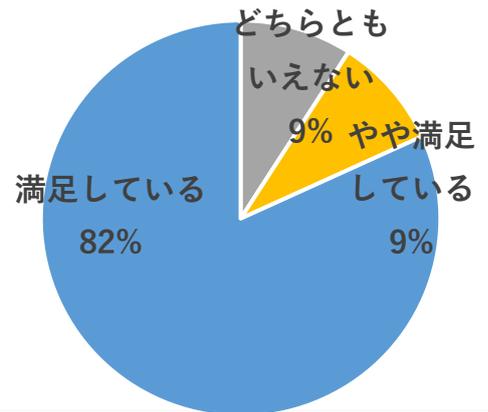
職員は、笑顔であいさつしている。

Q7



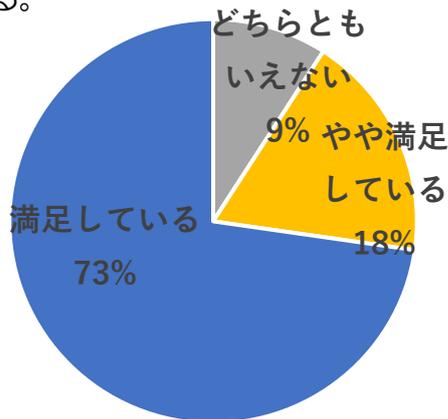
職員は、言葉遣いがいいで、身だしなみも整っている。

Q8



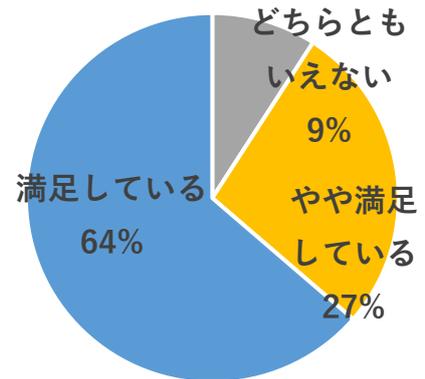
職員は、声掛けなどをしてご本人の意思を確認してから介助している。

Q9



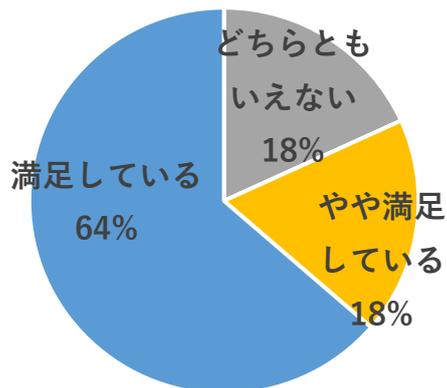
事業所は、ご本人の状況により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなった時に、柔軟に対応している。

Q10



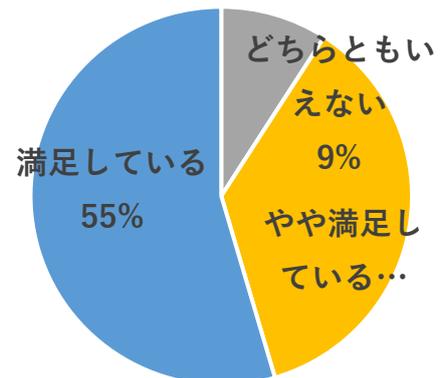
事業所は、利用したサービスの内容やご本人がどのように過ごされたか、きちんと家族に連絡している。

Q11



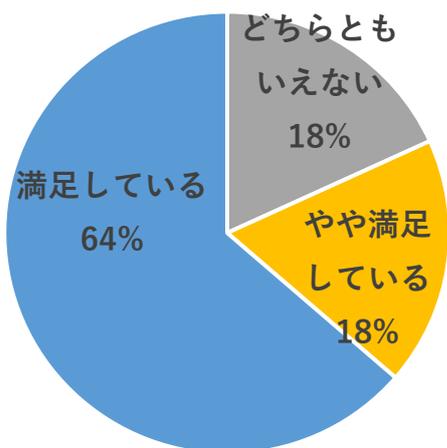
サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて変更されている。

Q13



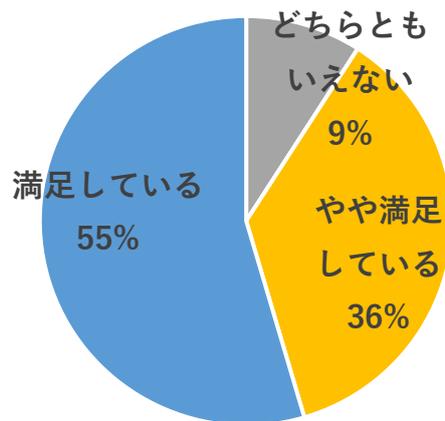
事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。

Q14



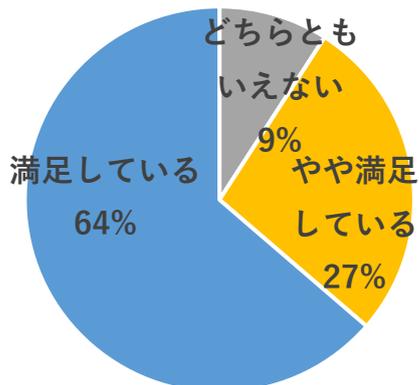
サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。

Q15



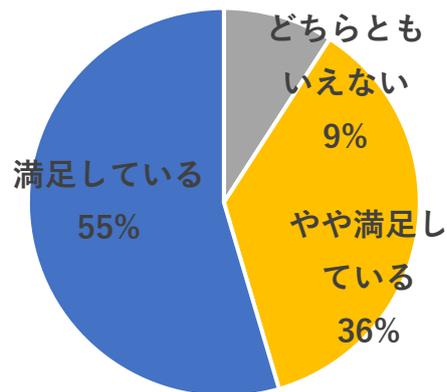
サービスを利用したことで、介護の負担が軽くなるなど、ご家族にとって効果がある。

Q17



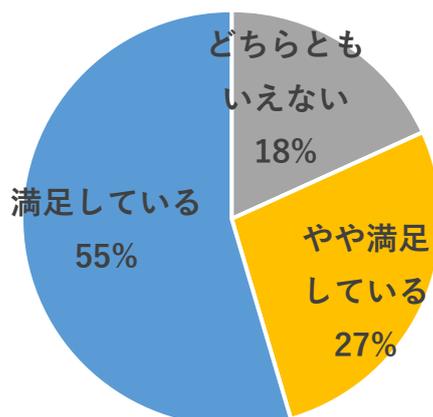
サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。

Q18



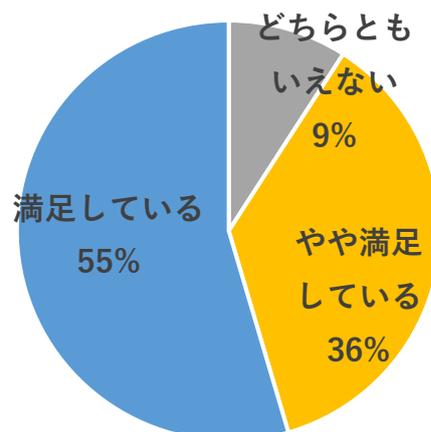
事業所は、十分な感染防止対策を行っている。

Q19

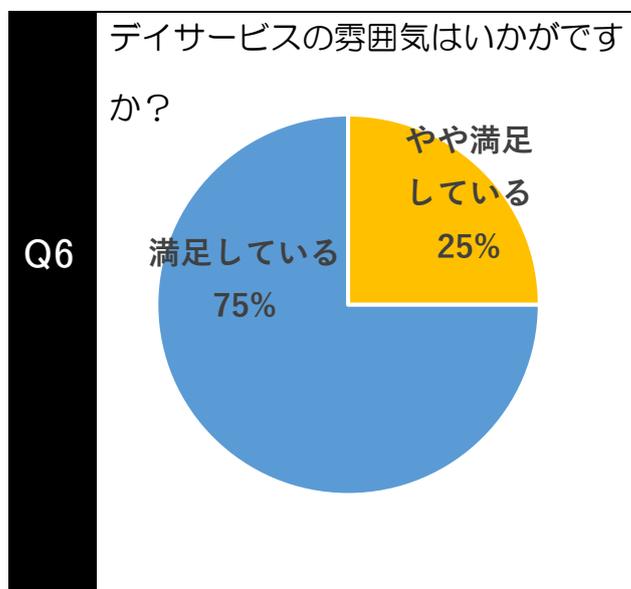
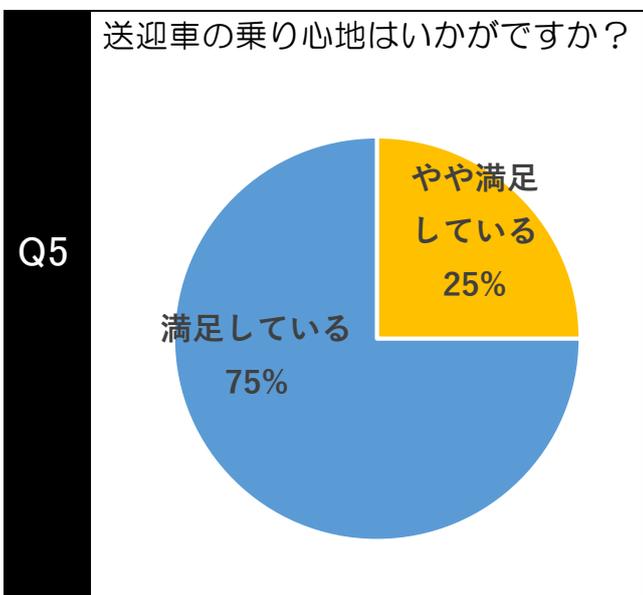
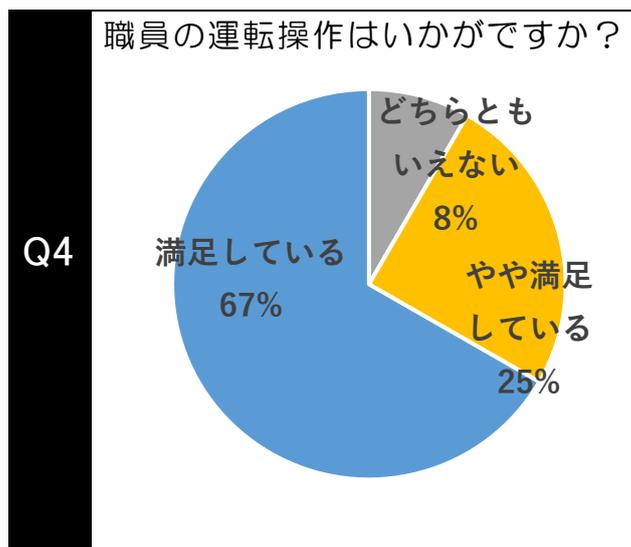
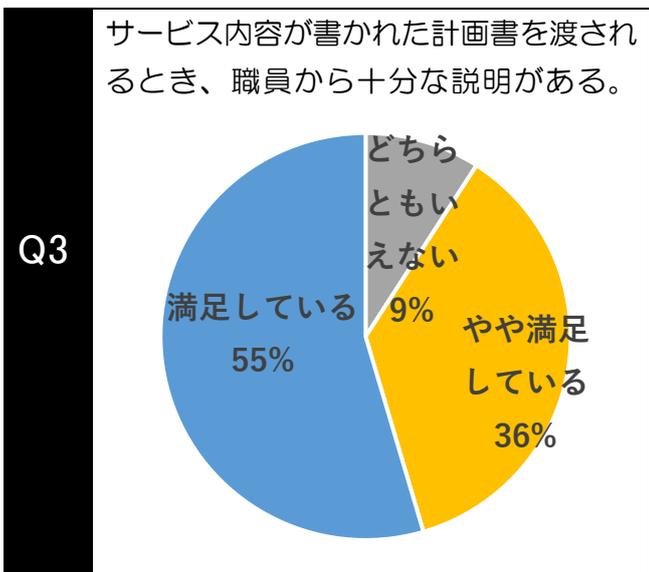
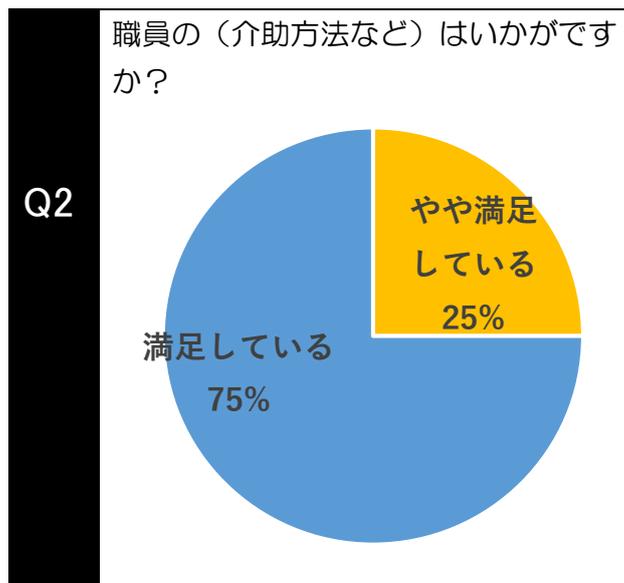
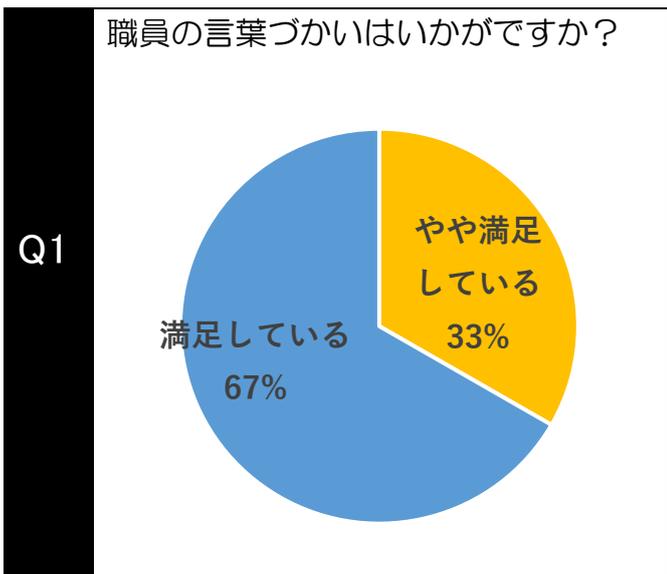


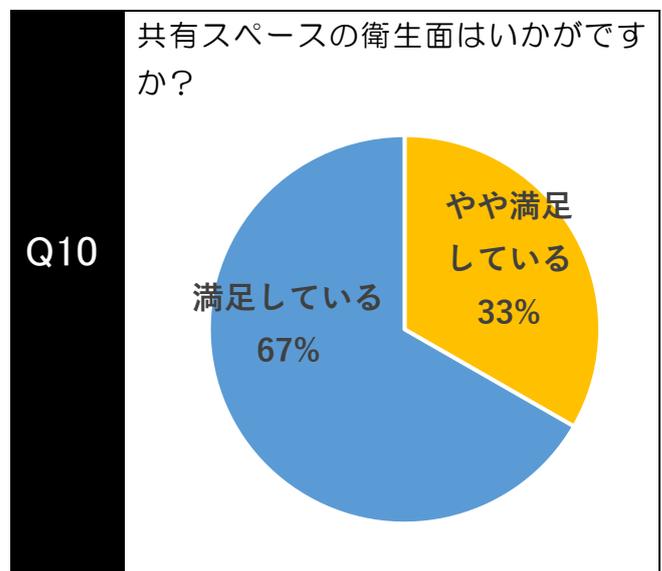
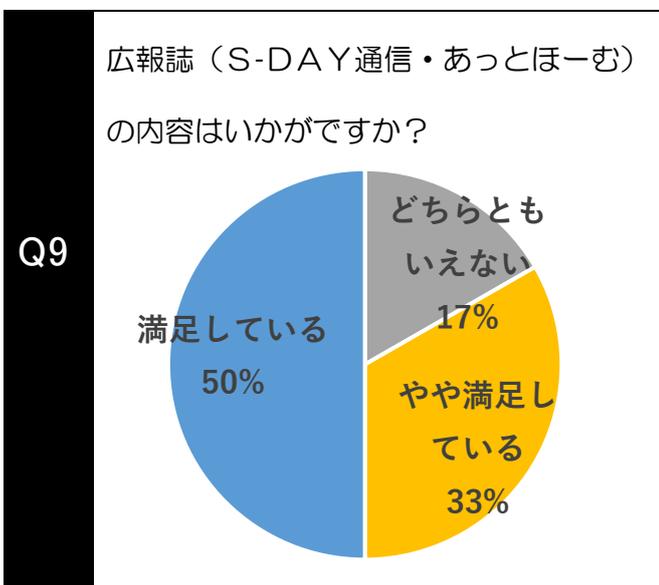
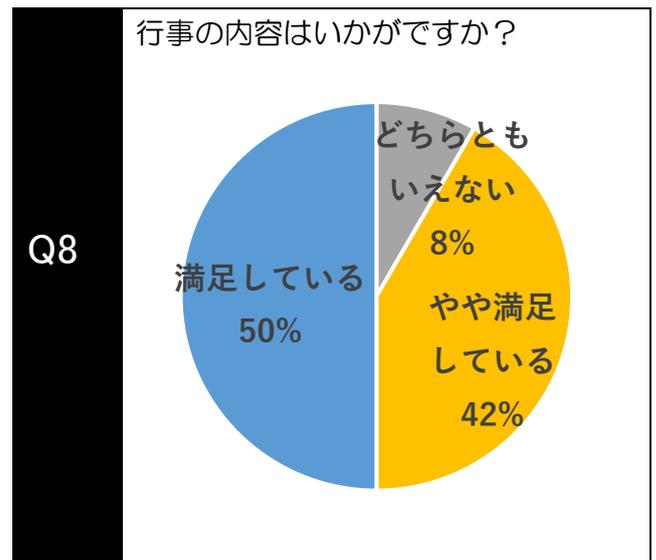
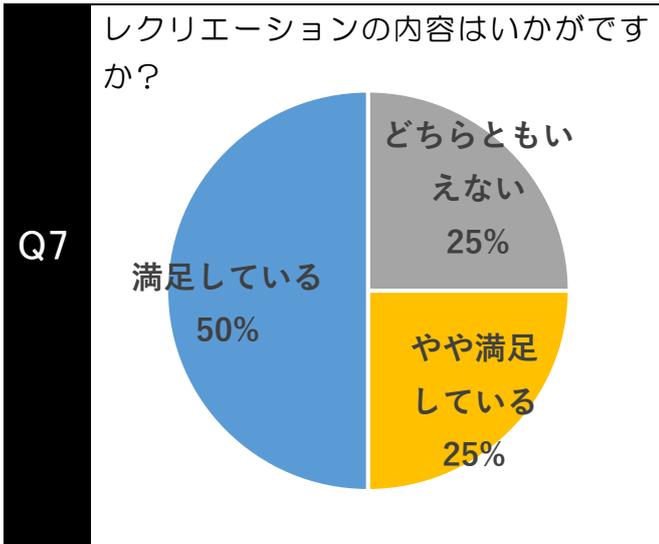
事業所は、十分な感染防止対策を行っている。

Q20



～ご利用者様アンケート結果～





### 【自由記述】

～ご家族様～

- ・とても満足しています。
- ・デイの日が楽しみで気持ち、身体共に良い変化ばかりです。家族も余裕が持て、有難く思っております。これからもよろしくお願い致します。

～ご利用者様～

- ・三丁目デイ職員の皆様はとても親切丁寧で私達利用者もとても安心です。ありがとうございます
- ・とても安心しています。

— アンケート結果は以上になります。 —

ご協力ありがとうございました。