

せんだんの杜 杜の子ハウス 保護者向け 放課後等デイサービス評価結果報告

1 実施目的

児童福祉法に基づく指定通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準、基準省令第70条の2第3項に基づき、利用する保護者による評価を受け、その改善を図ることを目的とする。

2 実施期間

平成30年2月13日(火)から平成30年3月16日(金)まで

3 実施対象

せんだんの杜 杜の子ハウスを利用する保護者(計21名)

4 実施方法

放課後等デイサービス担当職員により、直接配布、直接回収

5 回収状況

配布数 21人
回収数 20人
回収率 95.2%

6 実施結果

有効回答(n=20) ⑮は(n=19)

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見
施設・設備の整備について	① 活動場所の面積は、適切であるか。	件数			① トイレ以外は適切。トイレを広々トイレにしてほしい。
		18	1	1	
		割合			
		90.0%	5.0%	5.0%	
	② 指導員の配置人数は、適切であるか。	件数			
		14	6	0	
		割合			
		70.0%	30.0%	0.0%	
	③ 子どもにとって、危険がともなうような施設や備品の損壊などがないようにされているか。	件数			
16		4	0		
割合					
	80.0%	20.0%	0.0%		

せんだんの杜 杜の子ハウス 保護者向け 放課後等デイサービス評価結果報告

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見	
活動の全体状況の整備について	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか。	件数				
		20	0	0		
		割合				
	100.0%	0.0%	0.0%			
	⑤ 火災や地震、感染症などの対策がなされているか。	件数				① して下さっているとは思いますが、私が確認していないので。
		13	7	0		
		割合				
	65.0%	35.0%	0.0%			
	⑥ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	件数				
		18	2	0		
割合						
90.0%	10.0%	0.0%				
⑦ 子どもの育ちの状況を確認、保護者との面談もしながら、個別支援計画が半年に1回は見直し、作成されているか。	件数			① 国見ヶ丘の家さんも同じように、一番親身になって考えてくれています。		
	20	0	0			
	割合					
100.0%	0.0%	0.0%				
⑧ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか。	件数			① 台風などで学校がお休みになった日も、お預かりして下さるので、とても助かります。 ② 長期休業中は、遠出をしていただきとてもうれしいです。		
	20	0	0			
	割合					
100.0%	0.0%	0.0%				
⑨ 子どもは活動を楽しみにしているか。	件数			① 嫌がったことがなく、いつも楽しみにしています。 ② 毎回とても楽しみです。		
	19	1	0			
	割合					
95.0%	5.0%	0.0%				
⑩ 活動に満足しているか。	件数					
	20	0	0			
	割合					
100.0%	0.0%	0.0%				

せんだんの杜 杜の子ハウス 保護者向け 放課後等デイサービス評価結果報告

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見
保護者との関係づくりについで	⑪ 利用するとき、運営規程、活動の内容、利用者負担などについて、ていねいに説明がなされたか。	件数			
		20	0	0	
		割合			
		100.0%	0.0%	0.0%	
	⑫ 保護者の思いや願いを汲み取るため、懇切に対応されているか。	件数			① 送迎の時に、悩みや困っていることなど相談できて安心します。
		20	0	0	
		割合			
		100.0%	0.0%	0.0%	
	⑬ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか。	件数			① 活動中の様子等をとても詳しく、伝えていただいています。
		20	0	0	
		割合			
		100.0%	0.0%	0.0%	
	⑭ 保護者に子どもや活動の状況を報告する機会がつけられているか。	件数			
		20	0	0	
		割合			
		100.0%	0.0%	0.0%	
	⑮ 苦情などの意見を寄せたときは、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか。	件数			① 苦情等はありませんので、回答は致しかねます。(この項目は、無回答)
		17	2	0	
割合					
89.4%		10.5%	0.0%		
⑯ 会報、通信などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか。	件数				
	20	0	0		
	割合				
	100.0%	0.0%	0.0%		
⑰ 親子行事、きょうだいの会など、保護者や家族が交流できる機会が工夫されているか。	件数			① 講師をお招きしての茶話会などをまた開催してほしいです。	
	17	3	0		
	割合				
	85.0%	15.0%	0.0%		
⑱ 保護者が自主的につくる父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりをつくらうとされているか。	件数			① 父母会があるのかわからないです。	
	6	13	1		
	割合				
	30.0%	65.0%	5.0%		

以上